



RACCORDO  
AUTOSTRADALE  
VALLE D'AOSTA S.P.A.

# CARTA DEI SERVIZI 2023

Tutte le informazioni per un viaggio migliore



# INDICE

*La presente versione della Carta è stata redatta sulla base della "Direttiva per l'adozione della Carta dei Servizi autostradali" del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009 e delle "Istruzioni Operative" dell'ANAS del 29 gennaio 2010.*

## PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

L'A5 Aosta Traforo del Monte Bianco	3
La Rete di Autostrade per l'Italia e delle sue controllate	4
Chi siamo	5
Il piano di potenziamento della tratta autostradale	6
Il pedaggio	7
Come pagare il pedaggio	10
Le informazioni di viabilità	13
I pannelli a messaggio variabile	17
La sicurezza	18
La gestione della viabilità	21
Il sito internet di R.A.V.	26
R.A.V. e l'ambiente	27
Le politiche e la gestione per la Qualità	28

## LA QUALITÀ

Gli indicatori di qualità del servizio	29
La tutela del Cliente	30

## LA TUTELA DEL CLIENTE

La procedura di conciliazione	31
Svolgimento della procedura	32

## ALLEGATI

Il sito internet di Autostrade per l'Italia	33
---	----

### RIFERIMENTI

*Responsabile*  
Alessandro Frumenti  
[info@ravspa.it](mailto:info@ravspa.it)

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# L'AUTOSTRADA A5 AOSTA-TRAFORO DEL MONTE BIANCO

## I NUMERI DI R.A.V.

Km di tratta	<b>32,4</b>
Numero Stazioni	Aosta ovest <b>1</b>
Numero dipendenti	<b>70</b>
Veicoli al giorno	<b>8.821</b>





PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA E DELLE SUE CONTROLLATE

*Sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) tutte le informazioni sulle tratte di competenza e sui servizi disponibili sulla rete di Autostrade per l'Italia.*



I NUMERI	Autostrade per l'Italia	Società controllate
Km di rete	<b>2.855</b>	<b>113</b>
Caselli	<b>240</b>	<b>17</b>
Aree di servizio	<b>204</b>	<b>11</b>
Aree di parcheggio	<b>101</b>	<b>6</b>
Centri assistenza	<b>15</b>	<b>5</b>
Dipendenti	<b>4.879</b>	<b>3.788*</b>
Clients al giorno	<b>4,1mln</b>	<b>0,5mln</b>
Veicoli al giorno	<b>2,4mln</b>	<b>0,3mln</b>

\*Il dato si riferisce alle Società Concessionarie e alle Società operanti sul territorio italiano controllate da Autostrade per l'Italia.

**Autostrade per l'Italia S.p.A.**  
 Via A. Bergamini 50  
 (00159) Roma  
 Tel. 06 4363.1  
*Concessionarie controllate da Autostrade per l'Italia (113 chilometri)*

**R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.**  
 Località Les Iles Saint Pierre  
 (11010) Aosta  
 Tel. 0165 922111

**Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco S.p.A.**  
 Via A. Bergamini 50  
 (00159) Roma  
 Tel. 06 4363.1

**Tangenziale di Napoli S.p.A.**  
 Via G. Porzio 4 Centro Direzionale Isola A/7  
 (80143) Napoli  
 Tel. 081 72.54.111

**Società Autostrada Tirrenica S.p.A.**  
 Via A. Bergamini 50  
 (00159) Roma  
 Tel. 06 4363.1

**ANAS e altre Concessionarie**



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# CHI SIAMO

## LA NOSTRA STORIA

La R.A.V. è stata costituita nel 1983 con lo scopo sociale di progettare, realizzare e gestire il raccordo autostradale fra la città di Aosta ed il Traforo del Monte Bianco, costituendo in questo modo il segmento mancante alla completa interconnessione della rete autostradale italiana con quella dell'Europa Nord Occidentale.

**L'autostrada, della lunghezza complessiva di circa 32,4 chilometri**, si compone di due tronchi funzionali. Il primo da Sarre, in prosecuzione del tratto di Tangenziale di Aosta, giunge a Morgex, per una lunghezza totale di circa 20,0 km, di cui 16,0 Km in sotterraneo. Il secondo si sviluppa per circa 12,4 Km, di cui 8,5 Km in galleria, da Morgex ad Entrèves, in prossimità dell'imbocco del Traforo del Monte Bianco.

1987

Nel 1987 viene firmata la specifica Convenzione tra ANAS e R.A.V., successivamente resa esecutiva con Decreto Interministeriale del 23 marzo 1988

2007

Nel marzo del 2007 sono aperte al traffico entrambe le carreggiate della tratta finale Courmayeur - Entrèves di circa 5,4 Km, comprendente la galleria Dolonne di circa 3,3 Km, posta in esercizio provvisorio nelle more di adeguamento ai requisiti del D.Lgs. 5 ottobre 2006 n. 264.

1994

Nel maggio del 1994 è aperto al traffico il primo tronco da Sarre a Morgex di Km 20,0. La R.A.V., alla quale partecipano con il 58% la Società Italiana per il Traforo del Monte Bianco S.p.A. e con il 42% la Regione Autonoma Valle d'Aosta, nel 1999 viene privatizzata insieme alle altre controllate di Autostrade per l'Italia S.p.A.

2008

Nel dicembre del 2008, la Galleria Dolonne è messa in esercizio definitivo dopo aver realizzato gli interventi di adeguamento al D.Lgs. 264/06 secondo il progetto approvato il 12 giugno 2008 dalla Commissione Permanente per le Gallerie.

1999

Nel 1999 la Concessione è rinnovata con la stipula di una nuova convenzione, resa esecutiva con la registrazione della Corte dei Conti nel febbraio 2000.

2009

In data 29 dicembre 2009, la Società R.A.V. firma con ANAS S.p.A. lo schema di convenzione unica previsto dalla legge 286/2006 reso efficace a seguito della sottoscrizione avvenuta in data 24 novembre 2010 dell'Atto di recepimento delle prescrizioni formulate dal CIPE.

2001

Nel luglio del 2001 è aperta al traffico la carreggiata sud Courmayeur - Morgex Km di 7,0.

2013

In data 21 ottobre 2013, è stato inaugurato il nuovo Centro Direzionale R.A.V., in Loc. Les.Iles - Saint Pierre (AO).

2002

Nell'agosto del 2002 entra in esercizio la carreggiata nord Morgex - Courmayeur di circa Km 7,0.

2014

In data 15 ottobre 2014, è stata trasferita la Sede Legale da Roma a Saint Pierre

(AO) La scadenza della concessione è fissata al **31.12.2032**.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PIANO DI POTENZIAMENTO DELLA TRATTA AUTOSTRADALE

## IL NOSTRO IMPEGNO

La R.A.V. esercita un'attività di pubblica utilità ed in questa veste assicura quotidianamente la mobilità delle persone e delle merci offrendo la piena disponibilità della tratta gestita. L'impegno è di migliorare quanto offerto con un continuo programma di adeguamento strutturale e tecnologico per garantire elevati standard di sicurezza, di scorrevolezza, di supporto al cliente in tutte le fasi del viaggio, di assistenza al traffico e di tempestiva informazione.

## I PROGETTI DELLA CONVENZIONE UNICA 2009

R.A.V., secondo quanto previsto dalla **Convenzione Unica del dicembre 2009**, è impegnata a realizzare investimenti per un totale di circa 30 milioni di Euro, tra cui i più significativi riguardano le seguenti opere:

- lavori di compartimentazione dei by-pass delle 10 gallerie dell'intera tratta autostradale;
- aggiornamento funzionale delle barriere di sicurezza e dei dispositivi di ritenuta autostradali;
- realizzazione di un sistema di distribuzione idrica antincendio all'interno delle gallerie della tratta autostradale in concessione;
- realizzazione del posto neve e manutenzione nel Comune di Morgex;
- regimazione idraulica del fiume Dora tra il torrente Dolonne e il torrente Verrand;
- interventi di adeguamento dell'infrastruttura autostradale al fine di elevare gli standard di sicurezza nelle gallerie ai sensi del D.Lgs. 264/06.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PEDAGGIO

## LA TARIFFA, COS'È E COME SI CALCOLA

Il pedaggio autostradale è l'importo che il Cliente è tenuto a pagare per l'uso dell'autostrada.

***I proventi dei pedaggi sono destinati al recupero degli investimenti già effettuati o da effettuare, alla loro remunerazione, nonché a sostenere le spese di ammodernamento, innovazione, gestione e manutenzione della rete.***

## COME SI CALCOLA IL PEDAGGIO

Il pedaggio si calcola moltiplicando la tariffa unitaria (a €/Km) di competenza di R.A.V., maggiorata di un importo da corrispondere ad ANAS S.p.A. (Legge 102/2009 e 122/2010) per la lunghezza in chilometri del percorso compiuto - considerando che oltre ai km tra casello e casello sono conteggiati i km degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello, costruiti e gestiti dalla concessionaria<sup>1</sup>. All'importo così ottenuto si deve aggiungere l'IVA (22%) ed applicare l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro. L'arrotondamento è applicato in maniera automatica senza alcuna discrezionalità da parte di R.A.V. ed è disciplinato dal Decreto Interministeriale n. 10440/28/133 del 12 novembre 2001 Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (ora Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) e del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La tariffa unitaria applicata dipende dal tipo di veicolo utilizzato (5 classi) e dalle caratteristiche dei tratti autostradali percorsi (di pianura o di montagna). L'autostrada gestita dalla R.A.V. è considerata autostrada di montagna.

## TARIFE UNITARIE DI RAV al 1° gennaio 2023

CLASSI DI VEICOLO	A	B	1	2	3
Tariffa di montagna €/Km	0,28297	0,37665	0,50198	0,79740	0,92664
<b>Classe A</b> Altezza ≤ 1.3m (misurata all'asse anteriore)					
<b>Classe B</b> Altezza > 1.3m (misurata all'asse anteriore)					
<b>Classe 1</b>					
<b>Classe 2</b>					
<b>Classe 3</b>					

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PEDAGGIO

## ALCUNI ESEMPI INDICATIVI

Da Aosta Ovest a Courmayeur viaggiando in auto o moto il pedaggio è pari a € 8,90; da Courmayeur ad Aosta Ovest viaggiando in camper a 2 assi il pedaggio è pari a € 11,80.

Il calcolo del pedaggio, secondo il criterio precedentemente richiamato, si applica sulla tratta autostradale con sistema "chiuso", ovvero quando il Cliente ritira un biglietto in entrata e lo consegna in uscita, pagando il pedaggio corrispondente al percorso effettuato. Nelle autostrade con sistema "semichiuso", come è il caso della tratta della R.A.V., non essendo previsto il ritiro del biglietto in entrata, il pedaggio viene calcolato sulla base di una percorrenza convenzionalmente predeterminata; in questo caso il Cliente, ad ogni transito presso un casello autostradale, paga un importo forfettario.

La R.A.V., al fine di favorire l'utilizzo dell'autostrada per coloro che la percorrono solo in parte con entrate/uscite agli svincoli intermedi del sistema semichiuso, dal 2000, in accordo con la Regione Autonoma Valle d'Aosta e previa approvazione dell'Ente Concedente, riconosce in fattura ai Clienti muniti di dispositivi di telepedaggio una riduzione del pedaggio commisurata al tragitto realmente effettuato, pari a circa il 90% per le entrate/uscite allo svincolo di Aosta Ovest e di circa il 40% per le entrate/uscite allo svincolo di Morgex.

CLASSI DI VEICOLO	A	B	1	2	3
<b>Svincolo Aosta Ovest</b>	- 8,40	- 11,20	- 14,90	- 23,60	- 27,50
<b>Svincolo di Morgex</b>	- 3,50	- 4,60	- 6,20	- 9,80	- 11,40

## L'INCREMENTO ANNUALE DEL PEDAGGIO

Secondo quanto previsto nella Convenzione vigente, la tariffa unitaria è adeguata ogni 1° gennaio sulla base di una formula di adeguamento annuale delle tariffe, che tiene conto dell'inflazione programmata, della qualità delle attività svolte (parametrata alle condizioni di qualità delle pavimentazioni ed al tasso di incidentalità), dell'indice di produttività e di un ulteriore parametro relativo agli investimenti effettuati nell'anno. L'incremento annuale della tariffa unitaria si applica automaticamente e senza alcuna discrezionalità da parte del concessionario. Per effetto dell'arrotondamento ai 10 centesimi, tuttavia, l'incremento finale del pedaggio per i singoli percorsi, può risultare superiore, inferiore o nulla rispetto all'incremento annuo dovuto in base alla formula. Può accadere infatti che il pedaggio, non subisca aumenti per alcuni anni e l'incremento annuale venga recuperato, cumulato, in un anno successivo.

**Le tariffe in vigore dal 1° gennaio 2023 sono rimaste invariate negli ultimi tre anni.**

1 In alcune tratte autostradali definite "a sistema semichiuso" - caratterizzate dal fatto che il Cliente non ritira il biglietto che permette di stabilire da dove si proviene e/o dove si è diretti - il calcolo dell'importo da pagare è riferito ad una lunghezza forfettaria stabilita dal Concedente.  
2 Le tariffe indicate sono comprensive dell'IVA (22%)

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL PEDAGGIO

## AGEVOLAZIONE DEI PENDOLARI

Per quanto riguarda il traffico leggero, con specifico riferimento alle misure di mitigazione tariffaria a favore degli utenti locali a suo tempo richieste dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta, accolte da R.A.V. S.p.A. e dalla Capogruppo Autostrade per l'Italia S.p.A. e autorizzate in via sperimentale dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti a partire dal 13.04.2007, si segnala che il Ministero ha confermato fino al 31 dicembre 2023, l'agevolazione tariffaria a favore degli utenti residenti e pendolari dotati di dispositivi di telepedaggio per la percorrenza predeterminata della tratta autostradale.

L'agevolazione prevede la gratuità di 2 transiti ogni 4 effettuati, o multipli di 4, fino ad un massimo di 48 passaggi mensili.

Il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha altresì confermato fino al 31 dicembre 2023 l'agevolazione del 68,5% a cui si aggiunge il mantenimento a favore della generalità degli utenti provvisti di dispositivi di telepedaggio della gratuità per l'utilizzo del tratto Aosta ovest - Aosta est (tangenziale di Aosta) e della riduzione dell'importo del pedaggio per i transiti in entrata/uscita agli svincoli di Aosta ovest e Morgex che viene parametrato all'effettiva percorrenza.

Per conoscere gli importi del pedaggio: [www.ravspa.it](http://www.ravspa.it) oppure [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)





PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# COME PAGARE IL PEDAGGIO

## LA SEGNALETICA PER LE DIVERSE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Di seguito viene illustrata la segnaletica relativa alle diverse modalità di pagamento, installata dalla R.A.V. presso la stazione di Aosta Ovest e presso tutti i caselli della rete di Autostrade per l'Italia:



### PISTE GIALLE

dedicate al pagamento con dispositivi di telepedaggio

- Axxès - [www.axxes.fr/it/italia](http://www.axxes.fr/it/italia)
- DKV - [www.dkv-mobility.com/it](http://www.dkv-mobility.com/it)
- Telepass - [www.telepass.com](http://www.telepass.com)
- UnipolMove - [www.unipolmove.it](http://www.unipolmove.it)



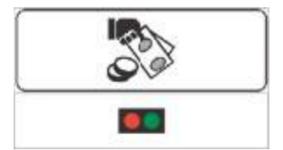
### PISTE BLU

dedicate al pagamento solo con carte: **Viacard, Bancomat, Carte di Credito**



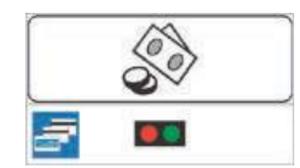
### PISTE BLU CON LA "T" DI TELEPEDAGGIO E BANDIERA EUROPEA

per pagare con **Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Telepedaggio**



### PISTE BIANCHE

con il simbolo dei contanti e della "mano" per pagare con: **contanti ad un nostro operatore**



### PISTE BIANCHE SENZA OPERATORE

con il simbolo dei contanti (senza la "mano") e delle carte per pagare con: **contanti in cassa automatica, Viacard, Bancomat, Carte di Credito**



### NELLE PORTE CONTRASSEGNALE CON LA SEGNALETICA A LATO

si può pagare con il Bancomat e le Carte di Credito indicate, senza digitare il PIN e senza alcuna maggiorazione del pedaggio

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

## COME PAGARE IL PEDAGGIO

### MANCATO PAGAMENTO

In alcuni casi può accadere che il pedaggio non venga corrisposto contestualmente al transito a causa della mancanza di denaro dell'errata lettura delle carte, per credito insufficiente etc. In nessun caso è consentito effettuare la retromarcia e, nelle porte automatiche, occorre premere il pulsante di richiesta assistenza e attendere la risposta dell'operatore. Qualora non sia possibile risolvere il problema viene fotografata la targa ed emesso uno scontrino contenente un Rapporto di Mancato Pagamento.

### COME PAGARE IL RAPPORTO DI MANCATO PAGAMENTO

L'importo dovuto può essere pagato senza commissioni:



sul sito internet: [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) nella sezione Punto Blu Online o su App Free To X con Carte di Credito e prepagate aderenti ai circuiti VISA, Mastercard, Postepay e Maestro.

In alternativa il pagamento può essere effettuato:



ai caselli autostradali della rete di Autostrade per l'Italia presso le porte con operatore;



con bonifico bancario sul c/c intestato a Autostrade per l'Italia S.p.A, presso INTESA SANPAOLO, IBAN IT39E0306902887100000002973 indicando, nella causale, la targa del veicolo e il numero del Mancato Pagamento; Trascorsi 15 giorni l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art.176/11 bis Nuovo Codice della Strada);



presso gli oltre 40.000 punti Mooney - SisalPay (Bar, Tabacchi, Edicole) diffusi su tutto il territorio nazionale. (Elenco su [www.mooney.it](http://www.mooney.it).) Il servizio prevede una commissione a favore di Mooney - SisalPay di 2,50 €



agli uffici postali, con versamento sul c/c n° 10665115 intestato a R.A.V. indicando nella causale di pagamento la targa del veicolo ed il numero del Rapporto di Mancato Pagamento.

### TERMINI DI PAGAMENTO

Può essere pagato senza aggravio di spese entro 15 giorni dalla data di emissione. Trascorso tale periodo l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art. 176/11 bis, Nuovo Codice della Strada).



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# COME PAGARE IL PEDAGGIO

## CLIENTE SENZA BIGLIETTO DI INGRESSO

Nel caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il **pedaggio viene calcolato, per legge, dal casello più lontano**. Il Cliente ha però la possibilità dal sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) nella **sezione Punto Blu Online** di pagare il pedaggio relativo all'effettiva percorrenza del suo viaggio, autocertificando il casello di entrata in modo semplice e guidato. Autostrade per l'Italia si riserva di accertare l'**autocertificazione del casello di entrata** e di effettuare successivi controlli sulla veridicità di quanto dichiarato. In caso di omesso pagamento di quanto indicato, gli atti relativi saranno trasmessi alla Polizia Stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 176, commi 11° e 21°, del Codice della Strada per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 ad € 344,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore).

Per maggiori informazioni su come e dove pagare i **Rapporti di Mancato Pagamento**:

[www.ravspa.it](http://www.ravspa.it) e [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

Servizio clienti della R.A.V. al numero **0165.922220**

oppure il Servizio Clienti di Autostrade per l'Italia al numero **055 42.10.452**;

per chiarimenti sull'emissione del Mancato Pagamento [info@ravspa.it](mailto:info@ravspa.it)

### IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE

2000 2022

**% pagamenti con il dispositivo di telepedaggio**

23,53 60,56

**% pagamenti con altri sistemi automatici**

(Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Cassa Automatica)

76,45 38,11

**% pagamenti in contanti con operatore**

0,02 1,33

**% transiti in porte automatizzate conclusi con un Rapporto di mancato Pagamento**

0,47 1,01

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

## UOMINI E TECNOLOGIE AL SERVIZIO DEL CLIENTE

Disporre di informazioni utili e tempestive riguardanti il deflusso del traffico, eventuali turbative alla circolazione, la presenza di cantieri, le condizioni meteo, gli aspetti commerciali, oltre a contribuire a rendere il viaggio in autostrada più confortevole, consente al cliente di operare le scelte più adeguate alle proprie esigenze. La raccolta e la diffusione di informazioni tempestive e verificate rappresenta un'attività fondamentale nella gestione del sistema autostradale. Il Sistema Informativo Viabilità (SIV), gestito dalla Sala Radio della R.A.V., raccoglie, elabora ed invia le informazioni relative alle condizioni del traffico al Centro Multimediale di Autostrade per l'Italia. Gli operatori, attivi 24 h su 24, rilevano le informazioni per mezzo del sistema di monitoraggio TVVC (240 telecamere installate lungo la tratta), e tramite il personale su strada, le pattuglie della Polizia Stradale, le segnalazioni dei Clienti e le aggiornano costantemente. Le informazioni sul traffico possono essere diffuse direttamente da Autostrade per l'Italia o, in alcuni casi, da altri operatori dell'informazione (es. RAI), che provvedono alla selezione e relativa diffusione.





PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

## LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

Le informazioni sul traffico in autostrada e sulle condizioni di transitabilità della stessa, vengono trasmesse al Centro Viabilità di Roma e ai Centri Radio Informativi delle 9 Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia, attraverso un insieme di strumenti, sistemi e dispositivi dedicati all'infoviabilità attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I Centri Radio Informativi delle Direzioni di Autostrade per l'Italia, raccolgono e aggiornano continuamente i dati rilevati da più di 4.000 telecamere, dagli operatori su strada, dalle pattuglie della Polizia Stradale e dalle segnalazioni dei Clienti inviandole, con l'ausilio di piattaforme informatiche dedicate, al Centro Viabilità di Roma che si occupa della diffusione delle informazioni sul traffico.

### I CANALI DI INFORMAZIONE



**RTL 102.5** è la principale radio FM privata italiana, con ogni giorno circa 8 milioni di ascoltatori, presente su tutto il territorio nazionale. Tutti i giorni, 24 ore su 24, RTL 102.5 trasmette in diretta 27 appuntamenti quotidiani sul traffico con la rubrica di informazioni di traffico di viabilità Viaradio prodotta dal Centro Viabilità di Autostrade per l'Italia. Appuntamenti straordinari sono garantiti in caso di eventi di traffico critici sulla rete durante l'arco della giornata. La copertura del segnale radio di RTL 102.5 sulla rete di Autostrade per l'Italia è del 99%. I collegamenti sono fruibili anche su app RTL 102.5 Play, su sito web [rtl.it](http://rtl.it) e in radiovisione sul canale 736 Sky e 36 DTT.



**ISORADIO 103.3** è il canale RAI dedicato alle informazioni sul traffico e alla viabilità nazionale stradale e autostradale. Dal lunedì al venerdì gli operatori di Autostrade per l'Italia effettuano 9 collegamenti al giorno e due la domenica pomeriggio. In caso di turbative ad alto impatto, sono garantiti interventi straordinari dai responsabili delle nove Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia. Il reperimento delle frequenze necessarie ad assicurare la copertura (oggi del 74,9%) della rete di Autostrade per l'Italia è di responsabilità della RAI.



**RTL 102.5 News Viaradio Autostrade per l'Italia** è la radio DAB di Autostrade per l'Italia e di RTL 102.5 dedicata al traffico (circa 70 collegamenti al giorno), news e tante informazioni utili per chi è in viaggio. I collegamenti sono fruibili su radio DAB, su app RTL 102.5 Play, su sito web [rtl.it](http://rtl.it) e in radiovisione al canale 737 Skv e 233 DTT



Attraverso il numero **0165-922201** della R.A.V., oppure tramite il CALL CENTER VIABILITÀ 803.111 gratuito di Autostrade per l'Italia: 180 linee telefoniche disponibili 24 h su 24, 7 giorni su 7;



**SERVIZI DI INFORMAZIONE** attraverso l'indirizzo [www.ravspa.it](http://www.ravspa.it) ed inoltre [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) (disponibile anche in versione mobile) è possibile ricevere informazioni su traffico, meteo, webcam, percorsi e costi del viaggio. Le stesse informazioni sono disponibili anche [www.rtl.it](http://www.rtl.it)



**TV**, tutte le mattine tra le 05.30 e le 07.30, le principali notizie di viabilità della rete autostradale, in onda all'interno del TG5 e del TGLa7.



**MAXISCHERMI - INFOMOVING**, 415 schermi dislocati nelle Aree di Servizio e nei Punto Blu di Autostrade per l'Italia sui quali sono trasmesse informazioni su infoviabilità, meteo e attualità.



**I PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE** situati all'ingresso della stazione di Aosta Ovest e agli svincoli di Morgex, di Courmayeur e di Entrèves, nonché in carreggiata nord all'imbocco delle gallerie Les Crêtes, Villaret e Pré St Didier, i pannelli a messaggio variabile consentono di informare costantemente i Clienti durante il viaggio. Contengono messaggi di natura "tecnica" come incidenti, cantieri, code e rallentamenti, tempi di percorrenza ed eventi meteo. Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio (sicurezza, consigli di guida).



**TWITTER**, @MYWayAspi, il canale ufficiale Twitter di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico.



**TOTEM**, 105 maxi schermi touch screen verticali, all'interno delle Aree di Servizio, che forniscono notizie in tempo reale su traffico, percorsi turistici ed altre info al cliente.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

## “MY WAY” - LA PRIMA TV IN EUROPA DEDICATA AL MONDO DELLE AUTOSTRADE

My Way è il primo canale televisivo interamente dedicato al traffico e alla mobilità, con aggiornamenti costanti e in tempo reale sul traffico autostradale.

My Way nasce nel 2013 dalla partnership con Sky con un palinsesto caratterizzato da 30 collegamenti giornalieri, in onda ogni mezz'ora dalle ore 7.10 alle ore 21.40 dal lunedì alla domenica, sul canale 502 SkyMeteo24. I collegamenti giornalieri hanno una durata di 2 minuti e sono realizzati in uno studio televisivo allestito nella sede di Autostrade per l'Italia di Via Bergamini.

Nei collegamenti giornalieri su SkyMeteo24, oltre agli aggiornamenti in tempo reale sulla viabilità, Autostrade per l'Italia racconta tutto il proprio "mondo": dagli investimenti in sicurezza stradale, qualità dei servizi offerti a chi viaggia, tecnologie per rendere la rete gestita moderata e sostenibile.

Ai 30 collegamenti sul canale Meteo si aggiungono su SkyTG24 (canale 100 e 500) tutti i giorni dal lunedì al venerdì tre dirette, alle ore 7.20, 16.50 e 18.20.

Gli altri appuntamenti con MyWay su SkyTG24 con le informazioni dedicate alla viabilità autostradale sono previsti nelle giornate che precedono il week end e nel week end stesso; in particolare, il venerdì alle 13.50, il sabato alle 11.50, 13.50 e 19.50 e la domenica alle 11.50, 13.50, 19.50, 20.50, oltre a collegamenti "straordinari" con aggiornamenti costanti e puntuali in caso di emergenza meteo o traffico.

My Way è visibile anche sul canale 50 (SkyTG24) del digitale terrestre e sui canali 7 e 29, rispettivamente La7 e La7d.

In particolare, su La7 My Way è in onda dal lunedì al venerdì alle ore 07.50, mentre il sabato e la domenica alle 12.50.

Su La7d invece, dal lunedì al venerdì alle 9.40 e 11.40, mentre il sabato e la domenica alle ore 12.40. Attraverso la piattaforma televisiva My Way, Autostrade per l'Italia ha l'obiettivo di raccontare non solo cosa sta accadendo in autostrada, ma anche di dare evidenza delle cause, fornendo informazioni sui tempi di risoluzione degli eventi e consigli ai viaggiatori (tempi di percorrenza, percorsi alternativi). Tutti i collegamenti sono visibili anche in streaming sul sito web [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).



**Canale 100 e 500 di SKY**  
**Canale 50 Digitale Terrestre**

### Dal lunedì al venerdì

Diretta TG ore 7.20 - 16.50 - 18,20

### Ogni venerdì

Diretta TG ore 13.50

### Ogni sabato

Diretta TG ore 11.50 - 13.50 - 19.50

### Ogni domenica

Diretta TG ore 11.50 - 13.50 - 19.50 - 20.50



**Canale 502 di SKY**

### Tutti i giorni

30 collegamenti da 2 minuti in onda ogni mezz'ora a partire dalle 7.10 fino alle 21.40, ai minuti 10 e 40.



**Canale 7 Digitale Terrestre**

### Dal lunedì al venerdì

Ore 07.50.

### Sabato e domenica

Ore 12.50.



**Canale 29 Digitale Terrestre**

### Dal lunedì al venerdì

Ore 9.40 e 11.40.

### Sabato e domenica

Ore 12.40.

In caso di emergenze meteo o traffico, alla normale programmazione si aggiungono altri collegamenti in diretta con aggiornamenti sulle situazioni maggiormente critiche.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

## FREE TO X

Free To X è un'azienda del Gruppo Autostrade per l'Italia nata nel 2021 e dedicata allo sviluppo di **servizi avanzati per la mobilità**, che offre soluzioni per migliorare l'esperienza di viaggio a 360°, puntando su **innovazione, tecnologia e sostenibilità**. Pensata per chi viaggia o semplicemente si muove, Free To X è attenta a tutto l'ecosistema viaggio.

Uno dei progetti in cui è impegnata Free To X è il **Cashback sul pedaggio autostradale**. Si tratta di un servizio unico in Europa e in Italia, lanciato da Autostrade per l'Italia tramite Free To X, **a beneficio dei viaggiatori che subiscono un ritardo a partire da 10 minuti causato da lavori di manutenzione ed ammodernamento sulla rete di Autostrade per l'Italia**. L'intero processo di richiesta ed erogazione del rimborso è definito sulla base di soglie di ritardo e delle relative quote di rimborso dei pedaggi ed è **disponibile per privati, partite IVA ed aziende, compresi i consorzi di autotrasportatori, che pagano con dispositivi di telepedaggio, carte o contanti. Il rimborso viene riconosciuto automaticamente a tutti i clienti che registrano al servizio la targa del proprio veicolo o il dispositivo di telepedaggio**, grazie a un innovativo sistema di intelligenza artificiale e un complesso algoritmo di calcolo necessario per definire i rimborsi spettanti.

Per richiedere il Cashback sul pedaggio, basta scaricare la **app di Free To X oppure, da gennaio 2023, accedere al sito Cashback di Free To X, e registrare il proprio apparato di telepedaggio o la propria targa**: una volta registrati è la app stessa che in automatico propone i rimborsi che, per chi paga il pedaggio con un dispositivo di telepedaggio e lo registra in app, verranno calcolati retroattivamente di 4 mesi rispetto alla data di iscrizione. In alternativa, per chi paga con carte o contanti, è possibile **richiedere manualmente il rimborso per ogni ritardo subito, ritirando la ricevuta di pagamento al casello**. Sulla app di Free To X sono inoltre disponibili **ulteriori servizi** che mirano a semplificare e migliorare l'esperienza di viaggio:

- notifiche Tutor, funzionalità gratuita, che consente di tenere sotto controllo la propria velocità media sulla rete autostradale gestita da ASPI. Una volta attivata la funzionalità, il cliente riceve una notifica quando è in prossimità di una tratta Tutor, e un segnale acustico in caso di superamento della velocità consentita;
- sezione **Colonnine di Ricarica** che, attraverso una mappa interattiva, permette un'immediata **individuazione delle stazioni di ricarica ad alta potenza Free To X per veicoli elettrici**, già disponibili lungo la rete autostradale, oltre a quelle in via di realizzazione (lavori in corso) e a quelle previste a piano entro il 2023. Tramite la mappa è anche possibile avere info di dettaglio sulla tipologia di colonnine presenti e le relative potenze e connettori disponibili per ciascuna stazione di ricarica;
- il **servizio "Previsione Ritardi per Lavori"** che **permette agli utenti di pianificare il viaggio con la stima dell'eventuale ritardo dovuto alla presenza di cantieri**. La stima è disponibile ad intervalli di 30 minuti e fino a 7 giorni dopo l'orario in cui viene effettuata la richiesta di previsioni da parte del cliente;

- la possibilità di **saldare un rapporto di mancato pagamento del pedaggio** direttamente dall'app di Free To X, scansionando la ricevuta di mancato pagamento ritirata al casello oppure la lettera di sollecito ricevuta per posta ed effettuando il saldo con carte di credito o prepagate. Il servizio è disponibile per i rapporti di mancato pagamento emessi da Autostrade per l'Italia, Raccordo Autostradale Valle d'Aosta, Tangenziale di Napoli e Società Autostrada Tirrenica.



All'interno della sezione "Viaggio" dell'app, sono inoltre presenti ulteriori servizi utili, come le **telecamere per il monitoraggio dei flussi di traffico**; il calcolo del pedaggio standard; il posizionamento dei tutor attivi lungo la rete **autostradale** e una funzionalità per individuare i **prezzi del carburante più conveniente**, nelle diverse aree di servizio disponibili.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# I PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

## L'INFORMAZIONE DURANTE IL VIAGGIO

R.A.V. informa i Clienti in viaggio utilizzando i Pannelli a Messaggio Variabile posti agli ingressi autostradali ed in carreggiata, attraverso i quali vengono diffuse notizie relative agli eventi in atto o in previsione lungo la tratta come ad esempio: **incidenti, cantieri, code ed eventi meteo**. Inoltre, prima dell'uscita di ogni galleria, sono collocati i pannelli a pittogrammi che segnalano all'utente, con le figure del Codice della Strada, le condizioni meteorologiche avverse eventualmente presenti nella successiva tratta all'aperto. Gli aggiornamenti delle notizie diffuse alla clientela vengono effettuati nel più breve tempo possibile dal verificarsi dell'evento, non appena è accertata la correttezza dell'informazione.

**Solo in situazioni di traffico regolare non vengono trasmesse informazioni di viabilità ma altre tipologie di messaggio** (sicurezza, consigli di guida, etc.).

## COME INDIVIDUARE IL CHILOMETRO PROGRESSIVO



La propria posizione in Autostrada può essere rilevata dal cliente ogni 1000 metri, anche ai fini di richiesta di soccorso, per segnalazione di incidenti e di pericoli o per un più efficace utilizzo delle informazioni sulla viabilità, attraverso appositi segnali posti sullo spartitraffico centrale alla sinistra di chi viaggia che indica il chilometro progressivo che si sta percorrendo. Inoltre ogni 100 m un cartello di piccole dimensioni su fondo bianco e con numero romano indica i 100 metri.

## GUIDA ALLA LETTURA



Coda



Incidente



Lavori in corso



Vento forte



Ghiaccio



Nebbia



tratto chiuso uscita obbligatoria



Neve

## ALCUNI ESEMPI



Indica la presenza di nebbia fino a Morgex



Indica la presenza di traffico molto intenso in uscita Courmayeur



Indica la presenza di vento nel tratto Courmayeur Morgex



Indica la presenza di un incidente nel tratto Aosta Ovest Morgex



Indica la presenza di un cantiere all'altezza del km 117,6 ed invita a prestare attenzione



Indica la possibilità di ghiaccio fino a Courmayeur



Indica l'obbligo di catene a bordo e la possibilità, a causa della neve, di disagi dopo Morgex

## IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE

Numero Pannelli a Messaggio Variabile

2000

2022

6

17

% traffico in entrata coperto da servizio

100

100

% traffico in autostrada coperto da servizio

0

90

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

## LA SICUREZZA

### GLI INTERVENTI PER LA SICUREZZA

R.A.V. è fortemente impegnata in piani di miglioramento dei livelli di sicurezza attraverso iniziative volte a ridurre, da un lato, le possibilità di incidente, dall'altro le conseguenze degli incidenti stessi e la salvaguardia delle persone. A partire dal 2020, la R.A.V. ha incaricato soggetti esterni qualificati per lo svolgimento di una due diligence sullo stato di conservazione di ponti e viadotti della tratta in concessione, mediante bandi di gara europei ad evidenza pubblica. A partire dal 2021, è stato inoltre avviato un piano di assessment di ponti, viadotti e gallerie di competenza per la verifica e l'adeguamento ai più recenti standard normativi, coerentemente con il percorso previsto dalle Linee Guida emanate dal Ministero concedente. Le attività di assessment si articolano sostanzialmente in due fasi. La prima fase prevede l'esecuzione di indagini diagnostiche strumentali (georadar longitudinale, caratterizzazione meccanica dei calcestruzzi costituenti il rivestimento, laser scanner) e l'analisi della documentazione storica disponibile al fine di identificare eventuali criticità da valutare in fase di ispezione approfondita. Nella seconda fase di ispezione (di "punto zero"), svolta da soggetti terzi, vengono eseguiti gli approfondimenti diagnostici prescritti e vengono successivamente definiti i progetti esecutivi finalizzati alla risoluzione delle difettosità rilevate.

A seguito dell'entrata in vigore delle Linee Guida relative alla "Classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio dei ponti esistenti", R.A.V. ha avviato un processo di aggiornamento del sistema di sorveglianza e controllo dei ponti e viadotti della rete che ha portato nel corso del 2022 alla compilazione delle schede di Livello 0 di censimento e all'avvio del processo di definizione delle schede di Livello 1 finalizzate alla descrizione delle effettive condizioni delle opere e alla definizione della Classe di Attenzione.

Per quanto riguarda le gallerie, ad agosto del 2022 sono state emanate le Linee Guida relative alla "Classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio delle gallerie esistenti", ed R.A.V. analogamente a quanto fatto per ponti e viadotti, ha avviato l'aggiornamento del suo sistema di sorveglianza e controllo al fine di un completo allineamento agli elementi novativi introdotto dal sopracitato disposto normativo. Inoltre, nell'ambito del percorso di evoluzione strategica e tecnologica intrapreso Autostrade per l'Italia e dalle sue Controllate, è attiva su tutti i ponti, viadotti e cavalcavia della rete la nuova piattaforma di Enterprise Asset Management ARGO per la gestione innovativa degli asset della Rete e la valorizzazione del patrimonio dati. La nuova piattaforma digitale integra le attività di ispezione, monitoraggio strutturale e manutenzione per consentire la gestione continua delle infrastrutture.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

## LA SICUREZZA

### Pavimentazioni

Mantenere le pavimentazioni ad un buon livello di efficienza consente di garantire un'adeguata aderenza del veicolo e di ridurre l'insorgere di situazioni di rischio. Le applicazioni effettuate da R.A.V. in questo ambito hanno permesso di adottare tutte le soluzioni tecniche e le innovazioni tecnologiche disponibili. R.A.V. effettua, tramite il laboratorio della capogruppo Autostrade per l'Italia, un monitoraggio periodico dello stato delle pavimentazioni, per verificarne il grado di usura e il mantenimento degli standard prefissati, utilizzando strumentazioni altamente evolute e attuando interventi di rifacimento delle pavimentazioni in funzione dei risultati delle verifiche condotte.

In caso di danneggiamenti al manto stradale (dovuti a incidenti, buche, ghiaccio, ecc.) R.A.V., dall'arrivo dell'informazione, si attiva tempestivamente per garantire la sicurezza segnalando e/o avviando i necessari interventi di ripristino.

### Prevenzione degli incidenti

R.A.V. ritiene di importanza primaria la prevenzione e riduzione degli incidenti. La velocità eccessiva (sull'intera tratta Sarre-Entreves il limite massimo è di 100 km/h per tutti i veicoli), la non osservanza della distanza di sicurezza e la distrazione risultano tra le cause principali di incidentalità. R.A.V. assegna rilevante cura alla gestione della segnaletica e delle limitazioni di velocità e affida alla Polizia Stradale il compito di vigilanza con le pattuglie in servizio, il monitoraggio della tratta, anche tramite sistemi TVCC dislocati sul tracciato, e l'effettuazione del primo intervento sugli incidenti e ristabilire le regolari condizioni di sicurezza per il traffico.

In coordinamento con la Polizia Stradale attiva i necessari interventi di assistenza e di soccorso alle persone e ai veicoli coinvolti nei sinistri. In situazioni di emergenza, può doversi provvedere alla chiusura parziale della carreggiata o di un tratto autostradale. Per tutti gli incidenti che creano difficoltà alla circolazione e per i quali si rende necessario l'intervento di mezzi di soccorso, R.A.V. collabora con la Polizia Stradale e con gli altri Enti preposti al pronto intervento (Soccorso sanitario, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, soccorso meccanico.). R.A.V., non appena la segnalazione dell'incidente perviene al Centro di Controllo della Direzione di Esercizio, procede immediatamente all'attivazione degli interventi di soccorso. Inoltre, la Società assicura la tempestiva attivazione delle informazioni alla clientela (informativa sui pannelli a messaggio variabile, Onda Verde, messaggi radio e televisivi, ecc.). In tutte le situazioni di emergenza relative a incidenti, il personale della R.A.V., sia operante su strada e sia del Centro di Controllo, segue tutte le operazioni di messa in sicurezza e ripristino delle condizioni normali di transitabilità avvalendosi, ove necessario, anche di imprese esterne qualificate.

### Barriere di sicurezza

Installate come divisori tra le due carreggiate autostradali o lungo i margini laterali, sia sul nastro autostradale che sui viadotti, grazie alle loro particolari caratteristiche tecniche, minimizzano la possibilità di ribaltamento o fuoriuscita dei veicoli e ne assorbono l'energia di impatto. R.A.V. garantisce il monitoraggio costante delle barriere di sicurezza per verificarne la funzionalità.

### Monitoraggio della rete

Il costante impegno di sorveglianza è finalizzato a individuare eventuali degradi della pavimentazione, dei ponti, viadotti, sovrappassi e sottopassi, delle gallerie e degli impianti, nonché a verificare la funzionalità delle barriere di sicurezza e ad individuare e rimuovere tempestivamente oggetti dispersi sulla carreggiata.

### Assistenza

La sicurezza, l'assistenza al traffico e il controllo sono garantiti 24 h su 24 da pattuglie dedicate della Polizia Stradale e dagli Ausiliari alla viabilità della R.A.V.

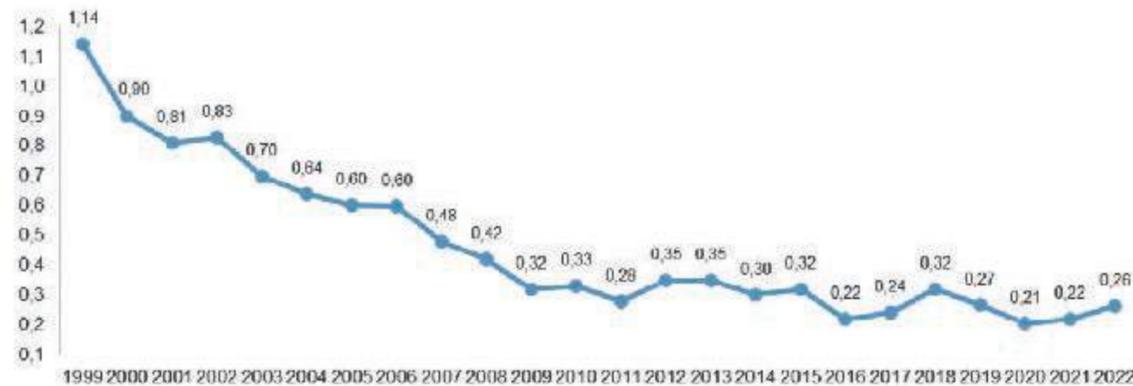


PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA SICUREZZA

## LA SICUREZZA SULLA RETE DEL GRUPPO AUTOSTRADE PER L'ITALIA

Tutti gli interventi mirati a garantire la sicurezza delle infrastrutture hanno ridotto il tasso di mortalità sulla rete di Autostrade per l'Italia del 77%.



Tasso di mortalità rete Autostrade per l'Italia e sue Controllate

## SOCCORSO MECCANICO

In caso di guasto, avaria o incidente sulla tratta in concessione alla R.A.V. è possibile chiamare i seguenti numeri:

**ACI** 803-116

**Europe Assistance - Vai** 803-803

**IMA** 800-613.613

R.A.V. autorizza operatori del settore, in possesso dei requisiti previsti per norma, a prestare il servizio di soccorso meccanico. Tali operatori, in base all'autorizzazione concessa, sono espressamente tenuti, in caso di incidente, veicolo fermo in strada o in corsia di emergenza di larghezza inferiore ai 3 metri, al rispetto di tempi di intervento pari a 20 minuti per i veicoli leggeri e 30 minuti per i veicoli pesanti.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

## IL NOSTRO IMPEGNO

Le operazioni di assistenza e monitoraggio della viabilità svolte da R.A.V. coinvolgono addetti interni e personale esterno.

La Società pone la massima attenzione nel ridurre al minimo i disagi all'utenza provocati da code e rallentamenti, attraverso un'efficace gestione operativa delle emergenze, un'accurata pianificazione dei cantieri e una costante diffusione delle informazioni relative agli eventi in corso e in previsione lungo la tratta gestita dalla stessa.

R.A.V. per assicurare alla clientela il costante utilizzo dell'intera infrastruttura autostradale, compatibilmente con le esigenze di manutenzioni delle opere e per quanto consentito dalle condizioni ambientali o da eventi imprevedibili, si è impegnata sui seguenti fronti:



### CANTIERI PER LAVORI

Il cantiere rappresenta un intervento sull'infrastruttura reso necessario dall'esigenza di assicurare le migliori condizioni dell'esercizio autostradale.

I cantieri sono sospesi in tutti quei periodi in cui si prevede una concentrazione dei flussi di traffico - vacanze estive, festività pasquali e natalizie e altri eventi che nel corso dell'anno, anche localmente, danno luogo a periodi festivi prolungati - salvo i casi di inderogabili necessità di intervento. Il cantiere rappresenta inoltre un potenziale fattore di disturbo della circolazione che viene monitorato costantemente attraverso opportuni accorgimenti quali la segnaletica, la limitazione della velocità, la canalizzazione del traffico e l'informazione preventiva. Infatti, per i cantieri di

lunga durata, R.A.V. provvede a darne preventiva segnalazione ai clienti tramite i canali informativi di cui dispone e, in casi di particolare rilevanza, anche attraverso i mezzi di comunicazione di massa. A meno del verificarsi di eventi imprevedibili o indipendenti dalla volontà dell'azienda, R.A.V. si adopera per il contenimento ed il rispetto della durata prevista per l'esecuzione dei lavori.



### CANTIERI PER LA MANUTENZIONE

I cantieri per manutenzione sono indispensabili per garantire la sicurezza di chi viaggia oltre a consentire il rinnovo del ciclo di vita dell'infrastruttura, permettendo di incrementare i livelli di sicurezza originari. In genere i lavori sono concentrati in periodi dell'anno con condizioni meteorologiche favorevoli (infatti con neve e pioggia battente molte operazioni non possono essere effettuate).

Gli interventi vengono svolti in base ai seguenti standard gestionali e, ove possibile, in orario notturno, salvo situazioni di emergenza non prevedibili:

- pianificazione nei periodi caratterizzati da minor traffico, preferibilmente in orario notturno;
- rimozione dei cantieri nei periodi di esodo e nei weekend;
- comunicazione preventiva di cantieri con maggiore impatto sulla circolazione;
- sospensione dei lavori in condizioni di traffico intenso o condizioni meteorologiche avverse. In tali circostanze viene riaperta al traffico la corsia eventualmente chiusa per la protezione dei lavoratori.



### GESTIONE DEGLI INCIDENTI

R.A.V. e la Polizia Stradale coordinano congiuntamente le attività di intervento in caso di incidente.

- La **Polizia Stradale** garantisce il primo intervento di assistenza alle persone, tutelando la sicurezza della circolazione..
- La **R.A.V.** provvede a garantire il tempestivo intervento del proprio personale e dei mezzi di soccorso, per ripristinare le normali condizioni di viabilità (procedendo alla pulizia del piano viabile) e ad attivare tutti i canali di comunicazione per informare i Clienti dell'evento in corso.
- I **Vigili del Fuoco**, in caso di intervento, curano la messa in sicurezza dei luoghi e delle persone, secondo le proprie procedure di soccorso.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ



## OPERAZIONI INVERNALI

È stato definito, un protocollo tra il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dell'Interno, l'Aiscat, l'Anas e le Associazioni degli Autotrasportatori che prevede, come già avviene nel resto d'Europa, che nei casi di intense nevicate si provveda al fermo temporaneo dei mezzi con massa superiore alle 7,5 tonnellate in apposite aree indicate. La gestione della viabilità in condizioni meteo avverse prevede:

- una dotazione aziendale di 40 mezzi e attrezzature speciali;
- la continua disponibilità di 60 addetti tra interni ed esterni;
- il continuo monitoraggio dei parametri meteorologici (5 centraline sull'autostrada) e dello stato del traffico;
- trattamenti di salatura per la prevenzione del ghiaccio;
- il tempestivo intervento dei mezzi sgombraneve;
- l'informazione ed il controllo del traffico secondo procedure condivise con la Polizia Stradale.

## VIABILITÀ AI CASELLI



Sulla tratta gestita dalla R.A.V. è presente n. 1 casello. Il nostro impegno si concentra sui seguenti obiettivi:

- disponibilità di porte dedicate ai dispositivi di telepedaggio in entrata e in uscita
- riduzione dei tempi di attesa in caso di richiesta di assistenza

## TRASPORTI ECCEZIONALI



<https://teonline.autostrade.it> (Te online) è un portale internet realizzato da Autostrade per l'Italia aperto a tutti gli interessati ai Transiti Eccezionali (ovvero quei veicoli e/o trasporti che per dimensione e/o massa superano i limiti stabiliti dal Nuovo Codice della Strada), ma in particolare è rivolto agli operatori del settore (trasportatori ed agenzie) che vogliono avere informazioni o ricevere l'autorizzazione per il transito di un veicolo o trasporto eccezionale in via telematica sui tratti di Autostrade per l'Italia, delle sue Controllate e delle altre Concessionarie aderenti.

È possibile ricevere informazioni anche, presso gli appositi sportelli presenti in tutte le Direzioni di Tronco di Autostrade per l'Italia, aperte tutti i giorni in orario di ufficio.

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE	2000	2022
% caselli in uscita con porte dedicate al Telepedaggio	86,00	99,17
% tempo di indisponibilità uscite Telepedaggio	1,02	0,81
% tempo di indisponibilità altre uscite automatiche	2,81	1,32

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

## I PUNTO BLU DI AUTOSTRADe PER L'ITALIA E DELLE SOCIETÀ CONTROLLATE

Per tutti i servizi di Autostrade per l'Italia è disponibile un nuovo spazio digitale: il **Punto Blu Online**, attivo 24h/7, facile da consultare e accessibile comodamente da casa.

Vai su [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) per:



Rapporti di mancato pagamento



Fatturazione pedaggi



Rimborso pedaggio



Viacard prepagate



Ricevuta pedaggio sostitutiva



Elenco Punti Assistenza sulla rete di Autostrade per l'Italia



Per informazioni e assistenza:  
[info@autostrade.it](mailto:info@autostrade.it)

**Blu**  
Servizi Online



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

## SERVIZI ONLINE PER:

### RAPPORTI DI MANCATO PAGAMENTO

- Saldare i «Rapporti di mancato pagamento del pedaggio» ritirati al casello (entro 15gg dalla data di emissione senza costi aggiuntivi).
- Autocertificare il casello di entrata per mancanza di biglietto d'ingresso.
- Consultare tutti i canali disponibili per il pagamento del mancato pedaggio.

### FATTURAZIONE PEDAGGI

Utilizzare il nuovo servizio per richiedere ONLINE la fatturazione dei pedaggi effettuati con contanti e carte di credito e di debito, senza costi di spedizione e con tracciamento dello stato della richiesta.

### RIMBORSO PEDAGGIO

Richiedere il rimborso per il pedaggio pagato in caso di errato:

- resto da cassa automatica;
- addebito su carta di credito o di debito;
- rilevamento della classe del veicolo.

Per richiedere un rimborso per ritardi dovuti a cantieri per lavori sulla rete di Autostrade per l'Italia vai su [Freeto-x.it](http://Freeto-x.it)

### VIACARD PREPAGATE

- Consultare i canali di vendita delle viacard prepagate.
- Richiedere il rimborso in caso di smagnetizzazione, smarrimento o tessera trattenuta al casello.
- Richiedere la fatturazione online allegando una fotografia della tessera viacard.
- Richiedere una ricevuta sostitutiva se non è stato possibile ritirare al casello l'attestato di transito/ ricevuta di pagamento

## PUNTO BLU SULLA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

### PUNTO BLU NORD ITALIA

Genova Sampierdarena  
Bergamo Novate Milanese  
Bologna Casalecchio  
Rimini Sud  
Treviso

### PUNTO BLU CENTRO ITALIA

Prato Est  
Firenze Nord  
Roma Città  
Roma Nord  
Roma Sud

### PUNTO BLU SUD ITALIA

Salerno  
Napoli Casoria  
Pescara Ovest  
Bari Sud

Per orari e indirizzi vai su [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LA GESTIONE DELLA VIABILITÀ

## WONDERS L'ITALIA DELLE MERAVIGLIE

### IL NUOVO PROGETTO DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

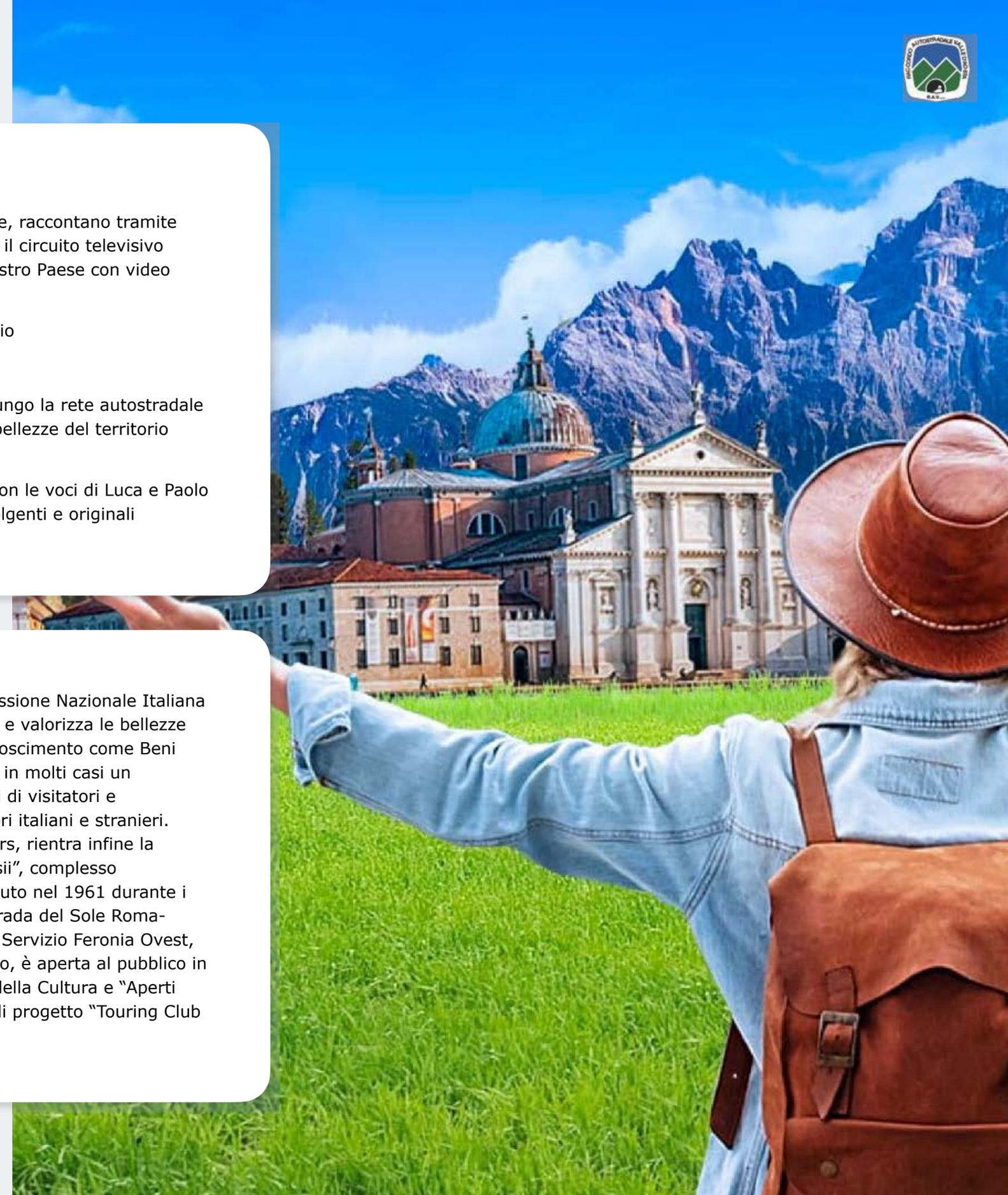
Nel 2022 nasce **“Wonders. Scopri l'Italia delle meraviglie”**, il nuovo progetto di Autostrade per l'Italia che, in continuità con **“Sei in un Paese meraviglioso”**, promuove il patrimonio culturale, naturalistico ed enogastronomico del nostro Paese attraverso oltre 400 esperienze di viaggio ideate in collaborazione con partner d'eccellenza: Touring Club Italiano, WWF, Slow Food Italia e la Commissione Nazionale Italiana per l'Unesco.

Wonders è la colonna sonora che accompagna il viaggiatore in maniera innovativa e personalizzata alla riscoperta del territorio italiano, con particolare attenzione alle mete meno conosciute, tramite: sito internet [www.wonders.it](http://www.wonders.it) con mappa geolocalizzata, 2 canali social dedicati (IG e FB) per interagire con la community, oltre 250 podcast fruibili sul canale **“Wonders. Scopri l'Italia delle meraviglie”** su piattaforma Loquis e realizzati con le voci dei talent Luca e Paolo.

I numeri dell'iniziativa:

- 100 Aree di Servizio della rete, raccontano tramite totem, sistemi multimediali e il circuito televisivo Infomoving le bellezze del nostro Paese con video realizzati ad hoc
- Oltre 400 esperienze di viaggio
- Oltre 1000 località promosse
- Oltre 300 cartelloni Touring lungo la rete autostradale promuovono il progetto e le bellezze del territorio circostante
- Oltre 250 podcast realizzati con le voci di Luca e Paolo raccontano gli itinerari coinvolgenti e originali dell'iniziativa

In collaborazione con la Commissione Nazionale Italiana per l'Unesco, Wonders racconta e valorizza le bellezze italiane che, nonostante il riconoscimento come Beni Patrimonio dell'Umanità, hanno in molti casi un potenziale inespresso in termini di visitatori e conoscibilità da parte di visitatori italiani e stranieri. Nell'ambito del progetto Wonders, rientra infine la valorizzazione di **“Villa dei Volusii”**, complesso residenziale extraurbano rinvenuto nel 1961 durante i lavori di costruzione dell'Autostrada del Sole Roma-Firenze. Accessibile dall'Area di Servizio Feronia Ovest, in A1 nei pressi di Fiano Romano, è aperta al pubblico in collaborazione con il Ministero della Cultura e **“Aperti per voi”**- iniziativa del partner di progetto **“Touring Club Italiano”**.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# IL SITO INTERNET DI R.A.V.

## WWW.RAVSPA.IT

[www.ravspa.it](http://www.ravspa.it) è il sito internet di R.A.V., al cui interno sono contenute tutte le informazioni relative alla società: dal profilo aziendale all'impegno di responsabilità sociale e ambientale.

Nella homepage in particolare si trovano:

- Le news, periodicamente aggiornate, che mettono in evidenza gli eventi e le iniziative che interessano la tratta gestita da R.A.V.;
- Il tracciato autostradale gestito dalla concessionaria;
- Il Meteo.

All'interno del sito sono inoltre disponibili i seguenti servizi:

- Pagamento dei Rapporti di Mancato Pagamento;
- Modulo per la Richiesta fatturazione pedaggi.



Home La Società L'Autostrada Servizi Bandi di gara Sostenibilità Meteo Archivio News Links Ordinanze RAV Info



R.A.V.  
Raccordo Autostradale  
Valle d'Aosta S.p.A.

STABILIMENTO  
Ufficio Legale  
Direzione di Esercizio  
Via Les Iles Saint Pierre  
0165 922111  
0165 922209  
Sede Legale  
Via A. Bergamini, 50  
00159 Roma  
06 43637272  
06 43637273

info@ravspa.it  
PEC: ravspa@pec.ravspa.it  
www.ravspa.it



Fai qui la tua segnalazione in merito a possibili frodi.

### RAV spa AUTOSTRADA A5 - Aosta-Monte Bianco / Aoste

Il collegamento della rete autostradale italiana da Aosta al Traforo del Monte Bianco, realizzato dalla RAV, è un esempio di avanzatissima ingegneria autostradale di montagna in grado di coniugare le più moderne soluzioni tecniche con un profondo rispetto per il territorio e l'ambiente; a far fronte al naturale fisiologico incremento dei volumi di traffico, senza peraltro arrecare danno ai numerosi centri abitati e agli insediamenti turistici dell'Alta Valle, liberandoli dal traffico, soprattutto da quello pesante ...>>

### Certificazione ambientale

La Società RAV ha ottenuto la certificazione ISO 14001:2015. RAV si pone tra le primissime Società autostradali ad aver conseguito questo attestato. >>



### Certificazione Sicurezza

Nel mese di novembre 2018 RAV ha conseguito la certificazione per la salute e la sicurezza dei lavoratori secondo la norma UNI ISO 45001:2018, rilasciata da Tüv Italia, Ente riconosciuto .. >>



Politica integrata

Privacy Policy

### Il tracciato



### In primo piano

Lavori di manutenzione nelle gallerie in carreggiata nord e sud  
Friday, 15 October 2021  
Si informa che per l'effettuazione dei lavori di

1 2

Aggiornamento Codice etico Gruppo ASPI  
Thursday, 05 May 2022  
Si comunica che è stato pubblicato l'aggiornamento del Codice

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

## R.A.V. E L'AMBIENTE

La R.A.V. è impegnata sul fronte delle politiche ambientali e di sostenibilità come dimostrano alcuni interventi presenti sulla tratta in esercizio, come l'innovazione applicata al sistema di illuminazione all'interno delle gallerie, costituita principalmente dalla sostituzione delle comuni lampade con l'innovativo sistema a LED e a luce chiara.

R.A.V. è inoltre impegnata con azioni coerenti rispetto agli obiettivi perseguiti in merito a: valori, organizzazione e processi, sicurezza stradale, sicurezza sul lavoro, clienti, risorse umane e ambiente. Partecipa inoltre alla predisposizione del Bilancio integrato annuale di Autostrade per l'Italia.



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

# LE POLITICHE E LA GESTIONE PER LA QUALITÀ

*Il miglioramento della qualità percepita è un obiettivo verso il quale ogni giorno convergono tutti i nostri sforzi*

## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Un sistema di gestione è un insieme di attività disegnate ed attuate con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

**La società ha definito una Policy Integrata dei Sistemi di Gestione** (di seguito Policy) appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di effettivo supporto ai suoi indirizzi strategici.

In particolare, tramite la Policy, R.A.V. garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance e Sicurezza

## CERTIFICAZIONI SECONDO STANDARD INTERNAZIONALI

R.A.V., come le altre Società del Gruppo Autostrade per l'Italia, opera per l'implementazione dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi. Per tale motivo nel 2022 è stato implementato il Sistema di Gestione Integrato secondo gli schemi internazionali ISO 9001(Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza nei luoghi di lavoro) e ISO 39001 (Sicurezza della circolazione stradale).

Nel 2022 R.A.V. ha anche certificato ISO 9001 il Sistema Qualità, ISO 45001 il Sistema Sicurezza nei luoghi di Lavoro e ISO 14001 Ambiente

## IL QUALITY REPORT

R.A.V. si è dotata di un Quality Report, strumento con il quale vengono monitorati gli indicatori di qualità mettendoli in relazione con i dati storici e definendo obiettivi annuali, al fine di misurare eventuali scostamenti e migliorare i processi interni.





LA QUALITÀ

# GLI INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di qualità del servizio, validi per tutte le Concessionarie e definiti sulla base della Direttiva del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n.102/2009 con la Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie autostradali, sono le seguenti:

<i>Fattore base: Sicurezza del Viaggio</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Standard riferim.</i>
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg.	tempo (h) di preavviso nel 85% dei casi	24 ore
<i>Fattore base: Regolarità</i>		
Stato segnaletica orizzontale (retroreflessione)*	(RL) Retroreflessione (mcd lx-1 m-2)	100** RL
<i>Fattore base: Informazione agli utenti</i>		
Tempo di risposta a comunicazioni e reclami via e-mail all'indirizzo: <b>info@ravspa.it</b>	Tempo di risposta nell'85% dei casi in giorni	10 gg. lavorativi

(\*\*) Il rispetto dello standard si verifica, escluso il periodo delle operazioni invernali, sul 90% su tratte minime di 20 km, in congruenza con la Convenzione Unica.  
 (\*) Il dato fa riferimento esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di emergenza. Non sono considerati tratti in galleria, le aree di servizio, le pertinenze e le aree di cantiere.

LA QUALITÀ

# LA TUTELA DEL CLIENTE

## RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

### I RECLAMI: OPPORTUNITÀ PER MIGLIORARE

R.A.V. attribuisce molto valore ai reclami, segnalazioni e suggerimenti in quanto indicatori significativi per individuare eventuali criticità, intraprendere azioni correttive, migliorare processi per rimuovere le cause di reclamo attivare progetti di miglioramento e recuperare la fiducia dei Clienti insoddisfatti.

La R.A.V. si impegna a:

- rispondere a tutte le comunicazioni entro 10 giorni lavorativi nell'85% dei casi;
- comunicare ai Clienti per alcune tipologie di reclami, oltre alla risoluzione delle criticità segnalate, gli interventi e le azioni correttive intraprese per migliorare la qualità del servizio;
- informare i Clienti (attraverso PMV-Pannelii a Messaggio Variabile, Casello, Sito internet, etc.) circa la possibilità di effettuare un reclamo e di come farlo pervenire.

Il Cliente che vuole inviare un reclamo deve scrivere un'e-mail all'indirizzo: [info@ravspa.it](mailto:info@ravspa.it)

### RIMBORSI IN CASO DI ERRATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

Nei casi in cui sia stato corrisposto un pedaggio superiore a quanto dovuto, R.A.V., dopo aver verificato la validità dei documenti ricevuti e ad esito degli opportuni accertamenti, provvede al rimborso della somma eccedente.

Per richiedere il rimborso è possibile:

- inviare una e-mail all'indirizzo [info@ravspa.it](mailto:info@ravspa.it);
- scrivere a R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A. Loc. Les Iles - 11010 Saint Pierre (AO)



LA TUTELA DEL CLIENTE

## LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il modo semplice, gratuito e rapido per risolvere le controversie.

Grazie all'accordo siglato con le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons, Federconsumatori, Adiconsum, U.Di.Con e UNC Consumatori, i Clienti di Autostrade per l'Italia e delle sue controllate (R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A., Tangenziale di Napoli), se insoddisfatti per la risposta ad un reclamo, possono risolvere, in via stragiudiziale in modo semplice, gratuito e rapido le seguenti controversie:

- danno causato da urto della sbarra della pista dei dispositivi di telepedaggio di accesso/ uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti;
- sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale ove sia accertata la responsabilità della Società competente;
- danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali;
- danno da investimento di animali o oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale a cura della Società competente rispetto al momento della prima conoscenza dell'evento;

- errato calcolo del pedaggio;
- rapporto di mancato pagamento del pedaggio ove sia completata la fase di accertamento per il tramite di Essediese S.p.A.;

Sono escluse le richieste relative a lesioni o danni fisici.

Per accedere alla procedura di Conciliazione è necessario presentare domanda attraverso un apposito modulo disponibile presso:

- il sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it);
- tutti i **Punto Blu** di Autostrade per l'Italia;
- le **sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori**.  
È possibile inviare il modulo tramite le Associazioni aderenti i cui riferimenti sono indicati di seguito, o direttamente ad Autostrade per l'Italia attraverso:



**raccomandata a/r inviata**  
ad Autostrade per l'Italia



**Ufficio di Conciliazione**  
Via A. Bergamini 50 00159 Roma



**e-mail** all'indirizzo  
[conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it)

LA TUTELA DEL CLIENTE

# SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

La richiesta di conciliazione viene esaminata da una Commissione di Conciliazione, composta da un "conciliatore" della Società competente e da un "conciliatore" dell'Associazione dei Consumatori scelto dal cliente. In caso di accordo tra le parti la conciliazione si conclude con la definizione del relativo rimborso. Il cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta.



**Adoc**  
tel: 06 45420928 - 06 86368975  
www.adocnazionale.it  
info@adocnazionale.it



**Adiconsum**  
tel: 06 4417021  
www.adiconsum.it  
comunicazioni@adiconsum.it



**Adusbef**  
tel: 06 4818632-633  
www.adusbef.it  
conciliazioni.autostrade@adusbef.it



**Codacons**  
tel: 06 3728667  
www.codacons.it  
info@codacons.it



**Federconsumatori APS**  
tel: 06 42020755-59  
www.federconsumatori.it  
federconsumatori@federconsumatori.it



**Udicon**  
tel: 06 77250783  
www.udicon.org  
info@udicon.org



**UNC CONSUMATORI**  
Via Duilio 13, 00192 Roma RM;  
reclami@consumatori.it;  
0632600239

ALLEGATI

# IL SITO INTERNET DI AUTOSTRADe PER L'ITALIA

## [WWW.AUTOSTRADe.IT](http://www.autostrade.it)

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) contiene le informazioni relative alla società, alla viabilità e ai servizi disponibili lungo la rete.

Sul sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) convergono tutti i media e i servizi di infoviabilità; il servizio televisivo My Way, le radio Rtl 102.5 e Isoradio, le oltre 1.000 webcam presenti lungo la rete e l'area arancione per consultare in tempo reale la situazione del traffico e i percorsi e pedaggi. Il sito contiene inoltre il racconto di tutto il mondo di Autostrade per l'Italia: gli investimenti e le iniziative in corso, notizie sulla rete e la viabilità, la sicurezza e gli eventi.

La homepage è stata ridisegnata per favorire la user experience e facilitare l'accesso alle informazioni di infoviabilità, con un primo blocco interamente dedicato al Piano Industriale, una parte centrale rivolta a tutti i servizi all'utenza e una terza parte destinata a news ed informazioni.

Dalla homepage è inoltre possibile accedere alla sezione dedicata agli Autotrasportatori che offre, soprattutto durante le emergenze climatiche, informazioni su meteo e circolazione, oltre a consigli sui servizi dedicati disponibili sulla rete.



Nell'ottica di potenziare al massimo l'informazione agli utenti è stata sviluppata la nuova sezione dedicata al piano di ammodernamento della rete con l'evidenza dei cantieri che maggiormente influenzano la viabilità, con la loro programmazione e i relativi tempi di percorrenza.

Nella nuova sezione Persone, è possibile inviare la candidatura, consultare le posizioni aperte e scoprire il processo di selezione e il mondo lavorativo di Autostrade.

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) è disponibile in formato mobile, con lay-out e contenuti pesanti per tutti coloro che accedono da dispositivo mobile.

ALLEGATI

# IL SITO INTERNET DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA

L'area arancione, dedicata a chi viaggia sulla rete di Autostrade per l'Italia e delle società Controllate, è presente in tutte le pagine del sito e fornisce l'accesso ai seguenti servizi:



**Contatti e informazioni**, per conoscere i numerosi canali disponibili per comunicare con l'azienda, inviare suggerimenti, segnalazioni e reclami, aderire alla Procedura di Conciliazione e inviare richieste di rimborso per i casi specificatamente elencati.



**Traffico, percorsi e pedaggi**, per consultare la mappa interattiva che fornisce informazioni dettagliate e aggiornate in tempo reale sulla situazione di traffico lungo la rete autostradale; sul meteo e sulle Aree di Servizio. Si possono inoltre visualizzare in tempo reale le webcam collocate sulla rete di Autostrade per l'Italia



**Chiusure, lavori e ordinanze**, per poter consultare le chiusure previste lungo la rete, con informazioni su date e durate dei lavori in corso e percorsi alternativi consigliati.



**Punto Blu Online** il nuovo spazio digitale per tutti i servizi dedicati all'assistenza delle pratiche correlate al pedaggio (rapporti di mancato pagamento, fatturazione pedaggi e viacard, rimborsi, elenco Punti Assistenza).



**Aree di Servizio**, per verificare e individuare in base al proprio percorso di interesse, i servizi disponibili nelle Aree di Servizio della rete.



**Soccorso meccanico**, con informazioni sui numeri da contattare e sulle tariffe massime



**Previsioni meteo**, per consultare la situazione meteorologica per fasce orarie e le allerte meteo della Protezione Civile



**Pagina Facebook Autostrade per l'Italia**  
Autostrade per l'Italia interagisce con i propri clienti anche attraverso la pagina Facebook, nata per creare un dialogo diretto e costante con gli automobilisti che percorrono la rete. Sulla pagina, che registra circa 190.000 fan, si possono trovare e commentare informazioni su infrastrutture, sicurezza e comportamenti di guida corretti, sui servizi offerti e sulla storia della società.  
[www.facebook.com/autostradeperlitalia](http://www.facebook.com/autostradeperlitalia).



**Canale Youtube Autostrade per l'Italia**  
La pagina è divisa in 4 aree tematiche: corporate, infrastrutture, servizi, cultura e ruolo sociale e racconta storia, presente e futuro della Società.  
[www.autostrade.it/youtube](http://www.autostrade.it/youtube)



**Canale Instagram Autostrade per l'Italia**  
Il profilo Instagram illustra per immagini il mondo di Autostrade per l'Italia: la storia del Gruppo, i servizi offerti, i progetti infrastrutturali, le principali iniziative sul territorio.



**Profilo LinkedIn Autostrade per l'Italia**  
Il profilo ufficiale LinkedIn, online dal 2019, propone le posizioni professionali aperte e racconta notizie, progetti e iniziative della Società.



**Canale Twitter di Autostrade per l'Italia MyWayAspi**, il canale ufficiale twitter di Autostrade per l'Italia con aggiornamenti real time sul traffico.



**Canale Telegram Autostrade per l'Italia – Liguria**  
E' un canale dedicato alla viabilità in area ligure con aggiornamenti costanti sui cantieri e sui tempi di percorrenza.



# BUON VIAGGIO



RACCORDO  
AUTOSTRADALE  
VALLE D'AOSTA S.P.A.

## Informazioni di viabilità

R.A.V.  
Tel. 0165-922201  
[www.ravspa.it](http://www.ravspa.it)  
Tel. 803.111  
(Servizio gratuito)  
SOR D M 10  
RTL FM 102,5  
ISORADIO 103.3

## Provider di Telepedaggio

Per chi vuole informazioni

Tel. 0165.922220  
[axxes.fr/it/italie](http://axxes.fr/it/italie)  
[www.dkv-mobility.com/it](http://www.dkv-mobility.com/it)  
[www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
[www.unipolmove.it](http://www.unipolmove.it)

## Mancato pagamento pedaggio

Tel. 055.42.10.452  
Fax 055.42.02.505

## Reclami e suggerimenti

[info@ravspa.it](mailto:info@ravspa.it)

## Numeri utili in caso di emergenza

Polizia stradale	113
Vigili del Fuoco	115
Soccorso Sanitario	118
Soccorso meccanico	
ACI Global	803.116
Europ Assistance Vai	803.803
Ima Italia Assistance	800.613.613