

Informativa sul trattamento dei dati personali forniti tramite indirizzi e-mail Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR), R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A. (di seguito anche "RAV") rende, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali che gli Utenti forniscono per effettuare richieste di informazioni o chiarimenti, per inviare suggerimenti o segnalazioni sui servizi e sui prodotti della Società, tramite l'indirizzo di posta elettronica info@ravspa.it (di seguito chiamati "canali web").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A., società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., con sede legale in Località Les Iles – 11010 Saint Pierre (AO), Codice Fiscale 05995720587 - Partita IVA 01475961007 – R.E.A. di Aosta 43050 e R.E.A. di Roma 1408458.

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@pec.ravspa.it.

2. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati personali trattati da RAV possono includere dati personali "comuni" e dati appartenenti a categorie "particolari" ex art. 9 GDPR (per esempio: sulla salute), laddove volontariamente forniti dagli Utenti, mediante i canali web.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di missiva tramite i canali web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste e/o reclami.

I dati personali comuni inseriti nella già menzionata missiva dagli Utenti saranno trattati da RAV per le sole finalità connesse e/o funzionali alla gestione delle richieste e/o dei reclami. Nel caso siano eventualmente forniti, nel corpo della missiva, dati personali inerenti "categorie particolari" ex art. 9 GDPR (per esempio dati sanitari, dati riguardanti la religione, l'etnia o l'appartenenza a partiti politici o sindacati), RAV, prima di procedere al trattamento richiederà il consenso.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo; solo in caso di richiesta da parte di RAV di dati personali ulteriori a quelli inseriti nella missiva come sopra indicato, che fossero ritenuti necessari per la corretta gestione della richiesta o reclamo, il conferimento degli stessi è obbligatorio. L'eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di gestire la richiesta o il reclamo medesimi.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.

6. DESTINATARI DEI DATI

All'interno di RAV, possono venire a conoscenza dei dati personali forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza dei predetti dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero società terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al punto 3, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento".

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO.

I dati personali trattati possono essere comunicati a Società assicurative o Enti per la gestione del reclamo che riguarda un sinistro. In nessun caso i suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.ravspa.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.