

*autostrade* // per l'italia

# Codice Etico





# Indice

<b>Chi Siamo</b>	<b>4</b>	<b>01 Agiamo con integrità</b>	<b>12</b>
<b>La nostra Missione</b>	<b>6</b>	1.1 Operiamo in conformità alle normative applicabili	14
<b>La nostra Visione</b>	<b>6</b>	1.2 Operiamo con trasparenza	17
<b>I nostri Valori</b>	<b>8</b>	1.3 Evitiamo e gestiamo i conflitti d'interesse	18
<b>Obiettivi e destinatari del Codice</b>	<b>10</b>	1.4 Tuteliamo la sicurezza delle informazioni aziendali	20
		1.5 Preveniamo e contrastiamo la corruzione	22
		1.6 Tuteliamo la privacy dei nostri stakeholder	24
		1.7 Contrastiamo il riciclaggio, il finanziamento al terrorismo e il reimpiego di proventi illeciti	26
		1.8 Tuteliamo gli asset aziendali	28
		1.9 Tuteliamo la nostra reputazione	29
		<b>02 Instauriamo e manteniamo nel tempo relazioni consapevoli con i nostri stakeholder</b>	<b>30</b>
		2.1 Manteniamo un dialogo costante con la comunità finanziaria, proteggiamo gli investimenti degli shareholder e ne massimizziamo il valore	32



2.2 Gestiamo responsabilmente i rapporti con i nostri fornitori e clienti	34	3.6 Rispettiamo i diritti dei lavoratori e le libertà di associazione	48
2.2.1 Gestiamo con lealtà e correttezza le relazioni con i fornitori	34	<b>04 Tuteliamo l'ambiente</b>	<b>50</b>
2.2.2 Costruiamo relazioni di fiducia con i nostri clienti e consumatori	35	<b>05 Meccanismi di attuazione del Codice Etico</b>	<b>54</b>
2.3 Promuoviamo il dialogo e la trasparenza con le istituzioni e autorità	36	5.1 Diffusione e sensibilizzazione dei contenuti del Codice Etico	56
2.4 Creiamo valore nelle comunità in cui operiamo	37	5.2 Segnalazioni delle violazioni del Codice Etico	57
		5.3 Sistema disciplinare e rimedi contrattuali	58
<b>03 Promuoviamo e tuteliamo i diritti e il valore delle persone</b>	<b>38</b>		
3.1 Rispettiamo i diritti umani	40		
3.2 Salvaguardiamo la salute e sicurezza delle persone	42		
3.3 Valorizziamo le nostre persone	43		
3.4 Rifiutiamo qualsiasi forma di discriminazione	44		
3.5 Contrastiamo il lavoro minorile, qualsiasi forma di lavoro forzato e la moderna schiavitù	46		

# Chi siamo

Svolgiamo attività di costruzione e gestione di infrastrutture autostradali in concessione e offriamo servizi per la mobilità.

Agiamo secondo principi ambientali, sociali, etici e di governance conformi ai più elevati standard internazionali svolgendo le nostre attività con integrità etico-professionale e correttezza, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti nei Paesi nei quali operiamo.

Dal 2004 aderiamo ai 10 principi del Global Compact e ci impegniamo attivamente in materia di tutela dei Diritti Umani, dei Diritti del Lavoro, dell'Ambiente e Anticorruzione.

**Obiettivi di Sviluppo  
Sostenibile (OSS)**  
a cui ASPI aderisce

**autostrade** // *per l'italia*

Assicuriamo infatti il rispetto dei Diritti umani universalmente riconosciuti in linea con quanto definito nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e dei Principi Guida su Imprese e Diritti Umani dell'ONU e nella Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro (ILO).

Nelle nostre attività, ci ispiriamo ai Sustainable Development Goals (SDG) definiti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e indirizziamo le nostre scelte e il nostro sviluppo in maniera da contribuire al raggiungimento di tali obiettivi.



# La nostra Visione

**“Creare valore economico e sociale per le comunità e i territori attraverso l’investimento attivo in asset all’avanguardia, in grado di offrire servizi di mobilità che rendano unica l’esperienza di viaggio e permettano una semplificazione del quotidiano”.**

Il nostro obiettivo è sviluppare la mobilità dei territori nei quali operiamo, sostenendo il progresso economico-sociale delle comunità locali e promuovendo soluzioni innovative e sostenibili.

# La nostra Missione

**“Rendere la mobilità sempre più sostenibile, sicura, innovativa, efficiente e rispondere ai bisogni della società nel suo insieme”.**

Gestire e sviluppare la mobilità vuol dire occuparsi delle connessioni tra le persone, le aziende e le comunità che popolano i territori nei quali operiamo. Ci assumiamo quotidianamente la responsabilità di custodire e potenziare tali connessioni e, in linea con le reali priorità dei nostri stakeholder, abbiamo definito le priorità sulle quali concentrare il nostro impegno futuro.



# I nostri valori

**Sviluppo E Sostenibilità**

**Continuità E Innovazione**

**Valore E Progresso**

**Diversità E Inclusione**

**Individualità E Comunità**

La nostra idea di valore nasce dalla forza unificante di una **E**.

Una congiunzione che nel Gruppo significa tradurre in fatti le parole che contano, ricercandone l'armoniosa applicazione, nell'interesse di tutti gli stakeholder. La nostra storia, ma soprattutto la capacità di immaginare il futuro e saperlo tradurre in realtà, sono gli ingredienti fondamentali alla base del nostro successo. Un successo che deve essere sostenibile e durevole nel tempo, basato innanzi tutto sul nostro capitale umano. Condividiamo ogni giorno talento, competenze, aspirazioni, impegnandoci con passione e responsabilità, perché crediamo che il nostro lavoro possa fare la differenza nella vita delle persone, ovunque.

**Siamo un'organizzazione di più di 8.000 persone, con radici profonde nei territori in cui opera e che vuole sentirsi abitante responsabile dell'intero pianeta. Il nome che portiamo ci incoraggia a vedere ben oltre i confini della nostra azione imprenditoriale.**

Sviluppiamo il nostro business promuovendo il benessere delle comunità e dei territori nei quali operiamo e tutelando l'ambiente attraverso soluzioni in linea con la transizione a un'economia low-carbon e che preservino le risorse naturali.

Promuoviamo l'innovazione e la digitalizzazione per migliorare costantemente le soluzioni che offriamo ai clienti del nostro Gruppo.

Generiamo valore sostenibile per tutti i nostri stakeholder guidando la trasformazione, per diventare pioneer per l'innovazione e concentrarci su nuovi servizi per la mobilità.

Non ammettiamo alcuna forma di discriminazione e promuoviamo un ambiente di lavoro coeso e collaborativo, garantendo dignità e imparzialità di trattamento a tutti i soggetti coinvolti.

Incoraggiamo la crescita personale e professionale delle nostre persone, fondamentali per il nostro Gruppo, instauriamo relazioni collaborative nelle comunità in cui operiamo con l'obiettivo di contribuire al loro sviluppo.

# Obiettivi e destinatari del Codice

Il Codice Etico (di seguito anche “Codice”) rappresenta una guida nel prendere decisioni e compiere azioni coerenti con la cultura della responsabilità, della legalità, della trasparenza e della creazione di valore di lungo termine per tutti i nostri interlocutori, contribuendo ad uno sviluppo sostenibile.

Il Codice è parte integrante del più ampio Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi ed è uno strumento utile per creare e mantenere nel tempo i Valori, l'integrità nonché per rafforzare la fiducia e lo spirito di Gruppo.

Il Codice si rivolge ai membri degli organi sociali di amministrazione e controllo, ai dirigenti e ai dipendenti del Gruppo, alle terze parti/business partner (quali, ad esempio, fornitori, consulenti, rappresentanti, partner commerciali, etc.), che collaborino o lavorino in nome o per conto e/o nell'interesse (di seguito anche **“destinatari”** del Codice Etico) del Gruppo.

Chiediamo anche a tutte le società partecipate di adottare documenti etici e una condotta in linea con i principi generali definiti nel presente Codice.

Il Codice Etico si applica a tutte le società del Gruppo.

## Cosa ci aspettiamo dai destinatari del Codice Etico

- che si impegnino a conoscere e a rispettare i contenuti del presente Codice e ad agire in modo professionale ed etico nel rispetto dei principi definiti dallo stesso;
- che segnalino tramite i canali messi a disposizione dalle singole società del Gruppo la violazione o sospetta violazione del Codice;
- che collaborino con le strutture deputate al controllo interno;
- che non intraprendano altro genere di iniziative contrarie ai contenuti del Codice.

## Inoltre, dalle persone del nostro Gruppo ci aspettiamo anche:

- che promuovano e sensibilizzino ogni persona con la quale lavorano affinché conosca e osservi i principi del presente Codice;
- che consultino il proprio responsabile in caso di dubbi su quale sia il comportamento eticamente più corretto da tenere o sull'interpretazione del Codice;
- che partecipino alle iniziative di formazione finalizzate alla promozione di comportamenti etici e consapevoli non ch  alla crescita professionale e personale;
- che si impegnino, nei confronti di terzi che entrano in rapporto con il Gruppo, ad informarli adeguatamente circa le disposizioni del Codice supportandoli nell'applicazione dello stesso e ad adottare azioni coerenti e appropriate, nell'ambito delle proprie competenze, per far fronte a violazioni effettive o potenziali del Codice Etico.



# 01. Agiamo con integrità

**autostrade** // *per l'italia*



## 1.1 Operiamo in conformità alle normative applicabili

Operiamo nel rispetto del principio di legalità e in modo da rispettare le leggi e i regolamenti, nazionali e internazionali, vigenti nei contesti in cui svolgiamo le nostre attività.

### Come agiamo:

- **Contrastiamo qualsiasi pratica illegale e non etica**, tale anche da ledere la nostra reputazione.
- **Adottiamo modelli di gestione** in continua evoluzione per prevenire il rischio di agire in violazione delle normative applicabili, verificando il rispetto dei principi di comportamento e dei presidi di controllo che regolano i nostri processi.
- Al fine di sostenere un mercato competitivo, **tuteliamo il valore della concorrenza** nei paesi in cui operiamo e **contrastiamo** qualsiasi forma di **restrizione** del confronto competitivo. Ci asteniamo, inoltre, da pratiche commerciali collusive tali da costituire una violazione delle leggi sulla concorrenza.
- **Garantiamo** la corretta gestione delle **informazioni aziendali** e in particolare delle **informazioni privilegiate**, **scoraggiando** ogni comportamento che possa costituire o anche solo agevolare la commissione di un **abuso di mercato**.



### **Di cosa parliamo?**

Per informazione privilegiata si intende «un'informazione avente un carattere preciso, che non è stata resa pubblica, concernente, direttamente o indirettamente, uno o più emittenti o uno o più strumenti finanziari e che, se resa pubblica, potrebbe avere un effetto significativo sui prezzi di tali strumenti finanziari o sui prezzi di strumenti finanziari derivati collegati» art. 7 del Regolamento (UE) n. 596/2014.





## 1.2 Operiamo con trasparenza

Operiamo con trasparenza per rendere accessibili e quanto più accurate le nostre informazioni promuovendo la partecipazione degli stakeholder all'attività del nostro Gruppo.

### Come agiamo:

- **Assicuriamo a tutti gli stakeholder di operare con trasparenza** in tutte le nostre attività e ci impegniamo ad **instaurare** e mantenere un **dialogo continuo** con le terze parti, ferme restando le esigenze di riservatezza richieste dal business e la salvaguardia della concorrenza leale, informandole in modo chiaro, completo e veritiero, così da fornire gli strumenti necessari ad effettuare scelte consapevoli.
- **Al fine di fornire agli azionisti ed ai terzi un'immagine trasparente** e chiara della situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Gruppo, **registriamo ogni operazione o transazione nel sistema di contabilità aziendale in modo veritiero, corretto, completo e chiaro**, secondo i criteri indicati dalla legge e dai principi contabili applicabili.
- **Per ogni operazione conserviamo agli atti un'adeguata documentazione** a supporto all'attività svolta, così da consentire **l'agevole e puntuale registrazione contabile**, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e di segregazione dei compiti e la **ricostruzione accurata dell'operazione**.



### 1.3 Evitiamo e gestiamo i conflitti d'interesse

Preveniamo e gestiamo le situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali, al fine di garantire l'imparzialità delle decisioni che tutti noi siamo chiamati ad assumere e rafforzare l'integrità dell'organizzazione e dei singoli dipendenti preservando la fiducia degli stakeholder.

#### Come agiamo:

- **Riconosciamo e rispettiamo il diritto** delle nostre persone **a partecipare ad investimenti, affari e attività al di fuori di quella svolta nell'interesse del Gruppo**, purché si tratti di **attività consentite dalla legge**, compatibili e comunque non in contrasto con gli obblighi contrattualmente assunti nei confronti del Gruppo.
- **Evitiamo situazioni in cui possono manifestarsi conflitti di interessi**, anche potenziali, che possano interferire con la nostra capacità di assumere decisioni nell'interesse del Gruppo e **ci asteniamo dall'avvantaggiarci personalmente di opportunità di affari** di cui veniamo a conoscenza nel corso dello svolgimento delle nostre funzioni.
- **Comunichiamo** i casi in cui si verificano o ci sia la possibilità che si verificano **situazioni di conflitto di interessi al nostro responsabile e alle Strutture competenti**, secondo quanto definito dagli strumenti aziendali normativi in materia, che individuano le misure atte a **salvaguardare**, nella situazione specifica, **la trasparenza e la correttezza dei comportamenti** nello svolgimento delle attività senza pregiudicare per quanto possibile gli interessi della persona.



## Di cosa parliamo?

Un conflitto di interessi si manifesta in tutte le situazioni dalle quali potrebbero scaturire comportamenti o decisioni, nell'ambito della propria attività lavorativa, idonei a generare un vantaggio immediato o differito, anche di natura non economica, per una persona del Gruppo o per i suoi familiari<sup>1</sup> o per altre persone con le quali intrattiene strette relazioni personali o di affari.

Il conflitto di interesse, quindi, è una situazione, anche potenziale, in cui un interesse secondario di una persona del Gruppo tende ad interferire (conflitto reale) o potrebbe interferire anche in futuro (conflitto potenziale) con l'interesse primario del Gruppo verso cui la persona ha precisi doveri e responsabilità.

<sup>1</sup> Familiari intesi come il coniuge, il compagno/a, i genitori, i figli, i fratelli e le sorelle, i nonni, gli zii, i nipoti e i cugini di primo grado del dipendente e del coniuge o del compagno/a, sono inoltre considerati familiari anche il coniuge o il compagno/a di ciascuna di tali persone, nonché gli affini, ossia ogni parente rispetto al coniuge o compagno/a.

## 1.4 Tuteliamo la sicurezza delle informazioni aziendali

Tuteliamo la sicurezza delle informazioni aziendali al fine di evitare che vengano impropriamente diffuse creando potenziali danni economici e reputazionali al Gruppo.

Come agiamo:

- **Garantiamo la corretta gestione e protezione delle informazioni aziendali**, anche con riferimento a quelle di natura riservata e confidenziale.
- **Assicuriamo che vengano prese tutte le necessarie precauzioni per impedire la divulgazione di informazioni riservate** e che tali informazioni siano **custodite in archivi** adeguatamente protetti.
- **Trattiamo gli argomenti confidenziali con la massima discrezione**, in particolare in pubblico o anche sul luogo di lavoro.





## 1.5 Preveniamo e contrastiamo la corruzione

Preveniamo, contrastiamo e non tolleriamo la corruzione in alcuna forma per evitare che questa rappresenti, oltre che un fenomeno illegale, un ostacolo allo sviluppo economico, una minaccia per le attività commerciali di business e una distorsione della concorrenza, nonché un freno al mantenimento di un ambiente sostenibile e un rischio per la nostra reputazione.

### Di cosa parliamo?

Per corruzione si intende la condotta di qualsiasi soggetto che, svolgendo direttamente o indirettamente attività per conto o nell'interesse di società del Gruppo, offre, promette, riceve o dà utilità e/o compensi indebiti a terzi, direttamente o indirettamente (e quindi anche tramite interposta persona), per un vantaggio personale o di società del Gruppo o di terzi.

## Come agiamo:

- **Contrastiamo** e prima di tutto **preveniamo, il verificarsi di pratiche corruttive** nello svolgimento delle nostre attività, definendo e applicando procedure e policy volte a prevenire e contrastare la **corruzione**, promuovendone la diffusione a tutti gli stakeholder.
- **Non corrispondiamo, offriamo o promettiamo**, direttamente o indirettamente (ad esempio attraverso l'intermediazione di un soggetto terzo), **pagamenti, prestazioni o favori non dovuti ad autorità e istituzioni** nazionali e internazionali o a loro familiari, ivi comprese opportunità di lavoro e/o commerciali, liberalità o omaggi<sup>2</sup>, al fine di influenzare le decisioni che vedono come controparte il Gruppo e non effettuiamo pagamenti di facilitazione<sup>3</sup> sia in Italia che all'estero.
- **Non offriamo, promettiamo o diamo denaro, beni, utilità o qualsiasi beneficio** (diretto o indiretto) **ai business partner che non siano giustificati dal contratto** tra le parti o che siano finalizzati a ottenere un trattamento di favore personale o per il Gruppo, **né accettiamo la promessa o la dazione di denaro, beni, o altre utilità** da parte loro, che comportino **la violazione del dovere di fedeltà o degli obblighi** legati alla prestazione e finalizzati a favorirli presso il Gruppo.
- **Rispettiamo**, nei Paesi ove operano le Società del Gruppo, **le normative vigenti in materia di prevenzione e contrasto alla corruzione**, inoltre, in applicazione del principio "zero tolerance", non giustifichiamo l'adozione di comportamenti che agevolino la corruzione, anche se adottati in vantaggio del Gruppo.

<sup>2</sup> Gli omaggi possono essere erogati a favore del personale impiegato nelle istituzioni e autorità se conformi alle normali prassi commerciali e di modico valore e comunque tali da non potere ingenerare nella controparte o in un terzo estraneo o imparziale, l'impressione che siano finalizzati ad acquisire indebiti vantaggi.



## 1.6 Tuteliamo la privacy dei nostri stakeholder

Tuteliamo il diritto alla privacy impegnandoci a proteggere i dati personali raccolti e acquisiti per la realizzazione delle attività istituzionali e a garantire un trattamento degli stessi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati. Ci assicuriamo che ogni trattamento avvenga nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, affinché i dati personali vengano trattati solamente per scopi determinati, espliciti e legittimi e ci impegniamo ad adottare le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

### Come agiamo:

- **Acquisiamo e trattiamo solo i dati necessari per la realizzazione delle nostre attività**, in coerenza con le finalità per i quali sono raccolti ed esclusivamente per il perseguimento di **scopi aziendali** e **ci impegniamo a trattarli nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e riservatezza** delle informazioni, vietandone l'utilizzo, la comunicazione o la divulgazione impropria.
- **Tuteliamo la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni apprese** nell'ambito delle nostre mansioni e **utilizziamo tali dati solo per scopi definiti e appropriati** assicurandoci di garantirne la protezione, l'integrità e la riservatezza, in accordo con quanto prescritto dalle leggi applicabili.
- **Salvaguardiamo l'integrità dei sistemi informatici, informativi e telematici e adottiamo adeguate policy** in materia affinché i dati personali e le informazioni riservate siano adeguatamente protetti da accessi non autorizzati o utilizzi indebiti.





## 1.7 Contrastiamo il riciclaggio, il finanziamento al terrorismo e il reimpiego di proventi illeciti

Operiamo per contrastare il fenomeno del riciclaggio, del finanziamento al terrorismo e del reimpiego dei proventi illeciti. Operiamo affinché le attività del Gruppo siano gestite in maniera trasparente, con controparti rispettabili e in modo tale da prevenire e contrastare il fenomeno del riciclaggio e del reimpiego dei proventi illeciti.



## Di cosa parliamo?

Per riciclaggio si intende la sostituzione o il trasferimento di denaro, beni o altre utilità di provenienza illecita o il compimento di altre operazioni volte ad ostacolarne l'identificazione della loro provenienza delittuosa.

Per finanziamento al terrorismo si intende la fornitura o la raccolta di fondi, con qualsiasi mezzo, direttamente o indirettamente, con l'intenzione che essi dovrebbero essere utilizzati o la consapevolezza della loro destinazione a finalità connesse all'attività terroristica.

Per reimpiego di proventi illeciti si intende l'impiego in attività economiche o finanziarie lecite di denaro, beni o altre utilità provenienti da delitto.

## Come agiamo:

- **Rispettiamo tutte le norme e disposizioni**, sia nazionali che internazionali, **in tema di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.**
- **Operiamo in conformità con il principio della massima trasparenza nelle transazioni commerciali e finanziarie**, assicurando la tracciabilità delle operazioni e implementando opportuni controlli atti a prevenire e a contrastare il fenomeno del **riciclaggio** e del **reimpiego di proventi illeciti.**
- **Verifichiamo in via preventiva le informazioni disponibili sui nostri business partner** prima di stabilire relazioni o stipulare contratti, al fine di appurare la rispettabilità e la legittimità della controparte.



## 1.8 Tuteliamo gli asset aziendali

Operiamo al fine di utilizzare propriamente i nostri asset in coerenza con gli obiettivi aziendali, affinché un uso improprio degli stessi non causi inefficienza, danno o pregiudizio al Gruppo, ai nostri stakeholder nonché all'ambiente.

### Di cosa parliamo?

Per asset aziendale si intende ogni entità materiale o immateriale suscettibile di valutazione economica che può essere posseduta o controllata da una società del Gruppo e che può essere utilizzata al fine di ottenere un profitto o un vantaggio nel futuro.

### Come agiamo:

- **Garantiamo l'integrità e la protezione degli asset aziendali**, siano essi beni materiali o immateriali (quali, per esempio, brevetti, progetti, algoritmi, etc.) e **assicuriamo che gli stessi vengano correttamente utilizzati** per il perseguimento degli obiettivi del Gruppo.
- **Diffondiamo una cultura aziendale atta a promuovere comportamenti responsabili** e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentare il corretto impiego degli asset affidati.

## 1.9 Tuteliamo la nostra reputazione

Operiamo affinché le attività del Gruppo vengano realizzate in modo da tutelare il prestigio e la reputazione del nostro Gruppo.

### Di cosa parliamo?

Per reputazione si intende la percezione delle azioni passate e future di una società o Gruppo che ne determinano l'attrattività generale per i suoi stakeholder, a confronto con i principali concorrenti; include infatti le aspettative economiche, legali, etiche che gli stakeholder hanno verso la società o il Gruppo e costituisce un elemento non imitabile e fortemente differenziante sulla concorrenza.

### Come agiamo:

- **Salvaguardiamo il capitale relazionale del nostro Gruppo** considerando le aspettative di tutti gli stakeholder.
- **Utilizziamo i nostri brand** o qualunque altro simbolo e/o iconografia associabile al Gruppo, sempre **in coerenza con la nostra Missione e i nostri Valori** e non in modo tale da danneggiare, anche solo potenzialmente, la nostra immagine e **reputazione**.
- **Utilizziamo** esclusivamente i **canali istituzionali per comunicare internamente ed esternamente al Gruppo** e, al fine di prevenire qualsiasi rischio reputazionale, tutte le comunicazioni sono preliminarmente verificate dalle strutture competenti.

An aerial photograph of a highway construction site. Three workers in high-visibility orange and yellow gear are visible on the road surface. A red generator or power unit is positioned on the right side of the road. The road is bordered by metal guardrails, and green foliage is visible in the background. The text '02. Instauriamo e manteniamo nel tempo relazioni consapevoli con i nostri stakeholder' is overlaid in white on a blue background in the bottom left corner.

**02.**  
**Instauriamo  
e manteniamo  
nel tempo relazioni  
consapevoli con  
i nostri stakeholder**

**autostrade** // per l'italia



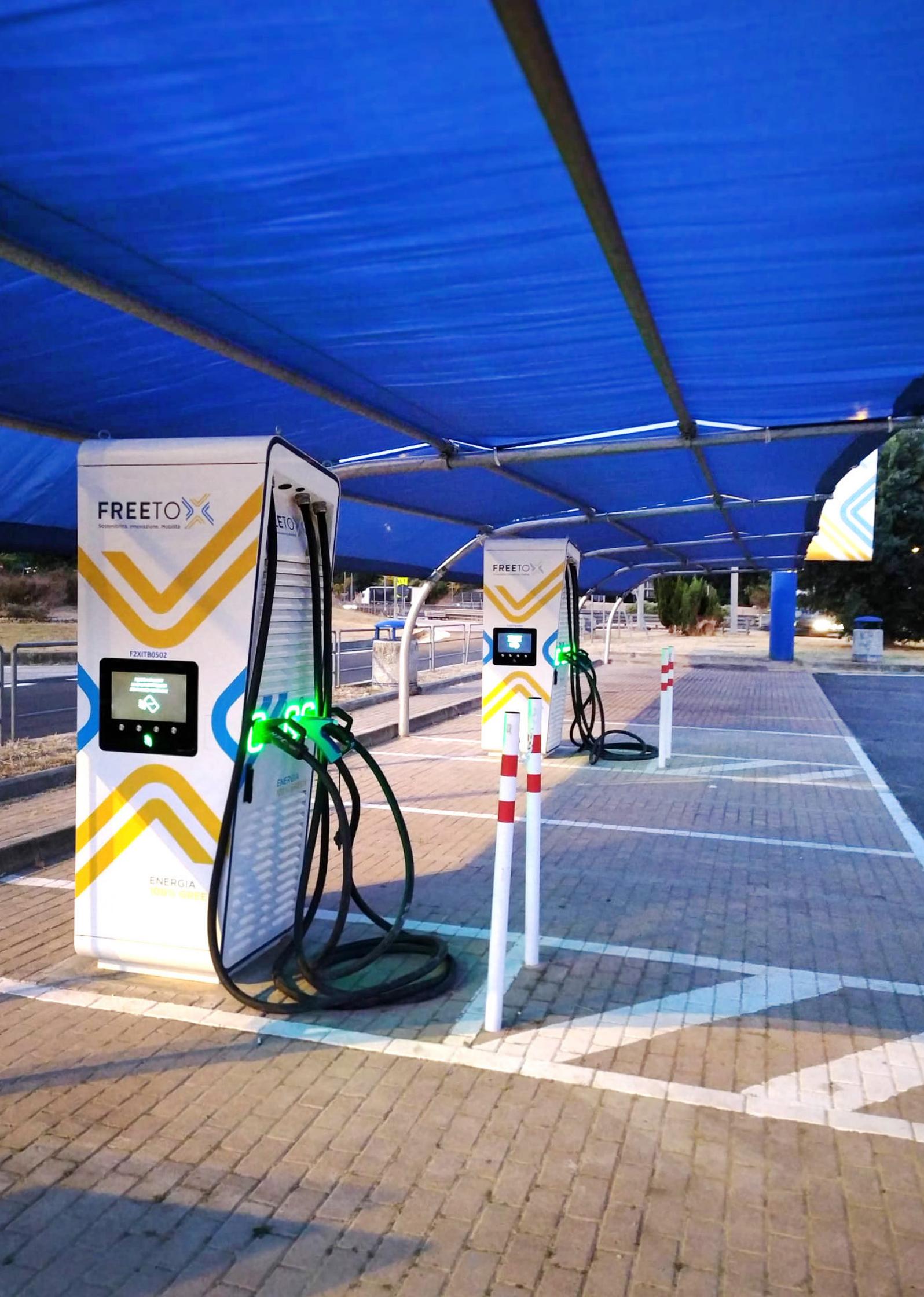
## 2.1 Manteniamo un dialogo costante con la comunità finanziaria, proteggiamo gli investimenti degli shareholder e ne massimizziamo il valore

Operiamo per mantenere un dialogo costante e costruttivo con i nostri azionisti, investitori istituzionali e privati, analisti finanziari e operatori del mercato e, in genere, con la comunità finanziaria, così da proteggere i loro investimenti nel nostro Gruppo e massimizzarne, in modo etico, il valore.

Come agiamo:

- **Promuoviamo il successo sostenibile delle nostre attività e creiamo valore condiviso con i nostri shareholder** nel lungo periodo, assicurando la gestione efficace del Gruppo, **la tutela della fiducia e del valore per gli azionisti**, il controllo dei rischi di impresa e la trasparenza nei confronti del mercato.
- **Forniamo informative sistematiche, accurate ed esaurienti sulle nostre attività**, nei limiti delle esigenze di riservatezza delle informazioni legate al nostro business e nel rispetto della normativa applicabile.
- **Nel rispetto della nostra Missione e dei nostri Valori** a cui si ispirano le nostre strategie e i nostri investimenti, **garantiamo: (i) una comunicazione trasparente, chiara, puntuale e completa; (ii) la parità di accesso alle informazioni a tutti gli azionisti e investitori<sup>4</sup>; (iii) la partecipazione alle assemblee da parte di tutti gli azionisti; (iv) politiche di engagement** al fine di favorire la partecipazione attiva di tutti gli stakeholder.

<sup>4</sup> Sono, infatti, espressamente vietate discriminazioni o comportamenti preferenziali nei confronti dei nostri shareholder e tutte le informazioni sono pubblicate sul nostro sito istituzionale, ove vengono rilasciati i comunicati stampa del Gruppo e pubblicati il bilancio, le relazioni periodiche, i verbali delle assemblee e i nostri principali documenti societari.



FREETOX

Sostenibile. Innovativa. Moderna.

F2XITB0502



ENERGIA  
100% GREEN

FREETOX



## 2.2 Gestiamo responsabilmente i rapporti con i nostri fornitori e clienti

### 2.2.1 Gestiamo con lealtà e correttezza le relazioni con i fornitori

Instauriamo con i nostri fornitori relazioni ispirate ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza, nel rispetto delle leggi dei Paesi in cui il Gruppo opera, nonché in conformità ai principi e ai Valori espressi nel Codice Etico e nel rispetto dei nostri impegni contrattuali.

Come agiamo:

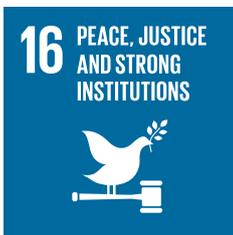
- **Scegliamo i nostri fornitori di beni, servizi e di lavori attraverso processi di qualifica e valutazioni trasparenti, tracciabili e imparziali**, volti alla promozione della libera concorrenza e alla parità di trattamento delle parti. Nella selezione dei nostri fornitori teniamo conto della qualità, dell'idoneità tecnico professionale, dell'integrità, delle condizioni economiche e delle modalità di fornitura del bene o servizio, nonché della loro capacità di far fronte agli obblighi di trasparenza e di riservatezza, legati alla natura del servizio.
- **Chiediamo ai nostri fornitori di operare in linea con i nostri principi sul rispetto dei Diritti Umani, di tutela dell'ambiente e di tutela della salute e sicurezza del personale e dei luoghi di lavoro, nonché di sostenibilità.** Chiediamo, infatti, di rispettare le leggi e le regolamentazioni internazionali vigenti nel paese in cui la Società opera e di non adottare nei confronti del proprio personale pratiche che incoraggino discriminazioni di qualsiasi tipo o che favoriscano lo sfruttamento di manodopera minorile o di soggetti non consenzienti. **Non collaboriamo, infatti, con soggetti che non accettano tali condizioni** e ci riserviamo la facoltà di adottare misure idonee, ivi inclusa la risoluzione del contratto, nel caso in cui il business partner, nello svolgere attività in nome o per conto del Gruppo, violi norme di legge, di contratto o del presente Codice Etico.

## 2.2.2 Costruiamo relazioni di fiducia con i nostri clienti e consumatori

Operiamo, costruendo relazioni di fiducia con i nostri clienti e consumatori, per soddisfare le loro aspettative, mantenendo elevati livelli di qualità, di innovazione, di performance e di affidabilità nonché di sicurezza.

Come agiamo:

- **Lavoriamo con alti standard gestionali e tecnici per fornire ai nostri clienti la sicurezza e l'integrità delle infrastrutture e adottiamo politiche commerciali e scelte in linea con le best practice internazionali,** assicurando informazioni complete aggiornate, verificate e trasparenti sulle caratteristiche e sulla qualità dei nostri servizi e delle nostre attività.
- **Promuoviamo l'innovazione costante nelle nostre attività, con l'obiettivo di anticipare le esigenze dei nostri clienti** e di soddisfarne le richieste attraverso una risposta immediata e competente.
- **Agiamo nel rispetto delle normative vigenti in merito alla tutela degli interessi dei consumatori e soddisfazione del cliente.**



## 2.3 Promuoviamo il dialogo e la trasparenza con le istituzioni e autorità

Operiamo per creare e mantenere un dialogo costruttivo e trasparente con le istituzioni e autorità nazionali e internazionali, nel rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili e tale da non compromettere la nostra integrità e reputazione.

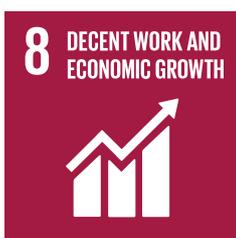


### Come agiamo:

- **Non intratteniamo con i rappresentanti delle istituzioni e autorità, relazioni volte ad esercitare una influenza impropria e un'ingerenza indebita** nelle decisioni che vedono come controparte il nostro Gruppo.
- **Non eroghiamo contributi, vantaggi o altre utilità ai partiti politici e alle organizzazioni sindacali dei lavoratori**, né a loro rappresentanti o candidati, ad esclusione dei contributi consentiti nei Paesi dove operiamo<sup>5</sup>, sulla base di specifiche disposizioni normative.
- **Disponiamo di un sistema di deleghe e procure che individua le figure e funzioni aziendali preposte e autorizzate ad interfacciarsi con i rappresentanti delle istituzioni e/o autorità** di rilevanza pubblica per nome e per conto del Gruppo; tali figure sono altresì tenute, nell'ambito delle loro attività, a verificare preventivamente e con la dovuta diligenza, che quanto dichiarato o attestato, nell'interesse o per conto del Gruppo, sia veritiero e corretto al fine di non rilasciare dichiarazioni mendaci o non completamente veritiere.

<sup>5</sup> Tali contributi diretti o indiretti, in denaro, in natura, o in altra forma a partiti politici, movimenti, comitati e altre organizzazioni politiche e sindacali sono erogati nei limiti e nel rispetto della trasparenza richiesta dalle leggi e regolamenti vigenti e sono adeguatamente documentati.

- **Ottemperiamo** ad ogni richiesta delle Autorità giudiziarie e degli Organi regolatori, ivi incluse le Autorità Pubbliche di Vigilanza (ad esempio Consob) e collaboriamo nelle relative procedure istruttorie, in conformità ai principi di lealtà, correttezza e trasparenza e nel rispetto delle normative vigenti, non recando intralcio o pregiudizio alle loro attività.



## 2.4 Creiamo valore nelle comunità in cui operiamo

Contribuiamo positivamente allo sviluppo socioeconomico delle comunità in cui operiamo attraverso l'erogazione di servizi efficienti e innovativi e supportiamo e promuoviamo, per quanto possibile, l'impiego di manodopera e fornitori locali.



Come agiamo:



- **Rispettiamo i diritti delle persone e delle comunità, riconoscendone e valorizzandone la cultura, lo stile di vita e le istituzioni.**
- **Manteniamo un dialogo continuo e trasparente con le comunità e con i principali stakeholder locali coinvolti** direttamente e/o indirettamente nelle nostre attività, promuovendo forme di consultazione continua e informata al fine di comprenderne le aspettative ed esigenze e instaurare un clima di cooperazione reciproca.



- **Sosteniamo iniziative sociali, culturali ed educative orientate a migliorare le condizioni di vita delle persone** e a favorire una crescita locale autonoma, duratura e sostenibile.



**03.**  
**Promuoviamo e  
tuteliamo i diritti e  
il valore delle persone**

**autostrade** // *per l'italia*





## 3.1 Rispettiamo i diritti umani

Operiamo nella convinzione che il rispetto e la tutela dei diritti umani siano i principi irrinunciabili per ogni ambito di attività.

### Di cosa parliamo?

Per diritti umani si intendono quei diritti universali e inalienabili riconosciuti a tutte le persone senza distinzione di razza, nazionalità, lingua, età, sesso/genere, identità di genere, orientamento sessuale, etnia/cultura, religione, condizione fisica e disabilità, condizione economica, opinione politico-sindacale e altro.

### Come agiamo:

- **Favoriamo e promuoviamo una cultura della diversità, valore fondativo del concetto di uguaglianza e inclusione**, che sosteniamo nel nostro modello di fare impresa.
- **Garantiamo a ciascun dipendente uguali condizioni e opportunità, senza distinzioni di razza, nazionalità, lingua, età, sesso/genere e identità di genere, orientamento sessuale, etnia/cultura, religione, condizione fisica e disabilità, condizione economica, opinione politico-sindacale e altro**, promuoviamo infatti un ambiente di lavoro inclusivo e che tutela la salute psico fisica e la sicurezza delle persone.
- **Contrastiamo gli abusi in termini di discriminazione e molestie, lo sfruttamento del lavoro forzato, obbligato o minorile, il traffico di esseri umani e le violazioni delle libertà associative.**

- **Svolgiamo le nostre attività nel rispetto dei diritti umani, considerando anche gli impatti potenziali e reali sui diritti umani derivanti dalle attività dei nostri business partner** e ci attendiamo che questi ultimi facciano altrettanto con riferimento alle attività assegnate o svolte in collaborazione con il nostro Gruppo.
- **Miglioriamo le nostre procedure per individuare e contrastare le violazioni dei diritti umani nella nostra catena di fornitura.**
- **Non tolleriamo alcuna forma di violazione dei diritti umani e ci impegniamo a garantire i diritti delle persone in ogni attività** svolta dalle società del Gruppo, al fine di creare valore economico e sociale per le comunità e nei territori in cui operiamo.





## 3.2 Salvaguardiamo la salute e sicurezza delle persone

Salvaguardiamo la salute e sicurezza delle persone rispettando, per ogni attività che svolgiamo, i più alti standard internazionali in materia, le specifiche normative e i regolamenti applicabili al fine di assicurare una gestione basata sui principi di precauzione, prevenzione, protezione e gestione del rischio.



### Come agiamo:

- **Adottiamo misure e idonei strumenti di prevenzione e di protezione da ogni comportamento doloso o colposo, anche di terzi**, che potrebbe provocare danni diretti e/o indiretti ai dipendenti e/o ai business partner e/o beni del nostro Gruppo, aggiornando periodicamente le metodologie di lavoro in tema di prevenzione e utilizzando le migliori tecnologie e pratiche di protezione disponibili.
- **Costruiamo e manteniamo ambienti di lavoro inclusivi e motivanti, finalizzati al benessere psico fisico delle persone** e in cui è garantita la salute e l'incolumità dei nostri dipendenti e dei nostri business partner, anche attraverso un monitoraggio continuo e la possibilità di segnalare eventuali situazioni di pericolo.
- **Organizziamo** periodicamente **formazione specifica per tutti i dipendenti** che, in funzione del proprio ruolo, sono chiamati a valutare e a gestire i rischi legati alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e a garantire l'incolumità dei propri colleghi e collaboratori.
- **Informiamo in modo chiaro e trasparente i nostri dipendenti e i nostri business partner sulle necessarie misure preventive e protettive** da attuare, per eliminare o mitigare i rischi e le criticità dei processi e delle attività in cui sono coinvolti.

- **Riconosciamo e tuteliamo il diritto al riposo e al tempo libero del personale rispettando le leggi e i contratti collettivi applicabili, le Convenzioni dell'International Labour Organization (cd. ILO) di riferimento e permettendo a tutti i nostri dipendenti e collaboratori di soddisfare sia le esigenze aziendali che personali.**



### 3.3 Valorizziamo le nostre persone

Crediamo nelle nostre persone come elemento indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo futuro e il successo del Gruppo e per questo ne valorizziamo le capacità e le competenze, in modo che ognuno sia nelle condizioni di esprimere al meglio il proprio potenziale.



Come agiamo:

- **Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro sereno, aperto al dialogo, volto a valorizzare le diversità e i talenti, a promuovere l'eccellenza, la crescita personale e professionale di ciascun individuo, nonché a stimolare l'innovazione e il cambiamento, assicurando a tutti condizioni di lavoro dignitose.**
- **Organizziamo e promuoviamo programmi di formazione per le nostre persone,** tenendo anche conto delle necessità e delle aspirazioni presenti all'interno del Gruppo.
- **Richiediamo che i rapporti interpersonali vengano tenuti secondo principi di integrità e rispetto reciproco, condannando qualunque tipo di discriminazione, molestia o atteggiamento ingiurioso o diffamatorio** perché crediamo che il rispetto della libertà e della dignità di ciascuno sia fondamentale.



### 3.4 Rifiutiamo qualsiasi forma di discriminazione

Operiamo per tutelare la diversità e garantire la dignità delle nostre persone. Consideriamo la diversità e l'inclusione come elementi strategici per il nostro Gruppo in quanto l'interazione di generi, culture, generazioni, prospettive e background diversi, permette di creare valore durevole, garantisce progresso e rappresenta un terreno fertile di innovazione e contaminazione di idee.



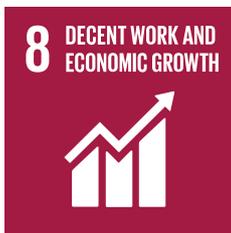
#### Di cosa parliamo?

Per discriminazione si intende qualunque comportamento (o omissione di comportamento) che comporti un'ingiustificata o illegittima disparità di trattamento nei confronti di soggetti interni o esterni al Gruppo. La discriminazione può avvenire in base a razza, nazionalità, lingua, età, sesso/genere, identità di genere, orientamento sessuale, etnia/cultura, religione, condizione fisica e disabilità, condizione economica, opinione politico-sindacale, o altra condizione di carattere personale, ma anche a seguito di alcuni comportamenti (ad esempio denuncia di comportamenti illeciti). Nel luogo di lavoro sono considerate discriminazioni anche le molestie, intese come reiterate e persistenti condotte ostili, con finalità persecutorie, suscettibili di violare la dignità della persona e di creare un clima intimidatorio, degradante, umiliante, ostile od offensivo.

## Come agiamo:

- **Garantiamo eguale dignità e imparzialità di trattamento di tutti i soggetti coinvolti nelle attività, rifiutando qualunque forma di discriminazione e molestia**, qualsiasi comportamento inappropriato o irrispettoso, come l'abuso fisico e verbale e le molestie sessuali sul posto di lavoro o in eventi ad esso associati.
- **Adottiamo procedure e policy in materia di diversità e inclusione con l'obiettivo di favorire e rinforzare una cultura di integrazione della diversità** e di informare tutto il personale sui diritti e obblighi in merito alla prevenzione e alla rimozione di ogni comportamento discriminatorio e al mantenimento di un clima di lavoro che assicuri il rispetto della dignità di ciascuno/a.
- **Rispettiamo le diversità dei nostri dipendenti e potenziali tali**, promuoviamo infatti le pari opportunità, sia nel momento della costituzione del rapporto di lavoro, sia in ogni fase relativa al suo svolgimento.
- **Evitiamo qualunque discriminazione in materia di remunerazione e fondiamo le scelte in merito all'assunzione del personale e agli avanzamenti di carriera** sul merito e sul rendimento, non ci facciamo influenzare da fattori quali la razza, la nazionalità, la lingua, l'età, il sesso/ genere, l'identità di genere, l'orientamento sessuale, l'etnia/cultura, la religione, la condizione fisica e disabilità, la condizione economica, l'opinione politico-sindacale e altro.





### 3.5 Contrastiamo il lavoro minorile, qualsiasi forma di lavoro forzato e la moderna schiavitù

Operiamo per contrastare il lavoro minorile, qualsiasi forma di lavoro forzato e la moderna schiavitù.



#### Di cosa parliamo?

Per lavoro minorile si intende qualsiasi tipo di attività lavorativa che, per sua natura o per le circostanze in cui viene svolta, rischi di compromettere la salute, la sicurezza o la moralità del minore.

Per lavoro forzato e moderna schiavitù si intendono qualsiasi forma di lavoro o servizio svolti non volontariamente<sup>6</sup> o dietro compenso bensì sotto minacce o costrizioni fisiche, nonché la prostituzione, la tratta di esseri umani<sup>7</sup>, lo schiavismo sessuale.

6 O per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente (Convenzione n. 29 dell'ILO).

7 Per traffico di esseri umani si intende il reclutamento, il trasporto, il trasferimento, l'alloggio o l'accoglienza di persone, con la minaccia dell'uso o con l'uso stesso della forza o di altre forme di coercizione o inganno.

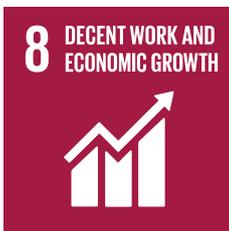
8 Convenzione n. 138 dell'ILO.

9 Convenzione n. 29 dell'ILO.

## Come agiamo:

- **Riconosciamo i diritti umani dei bambini, come il diritto all'istruzione, il diritto al gioco e i loro bisogni fondamentali** e per questo rifiutiamo l'impiego del lavoro minorile, come definito dalla legislazione vigente nel Paese di esecuzione delle attività, ma in ogni caso non inferiore all'età minima<sup>8</sup>.
- **Rifiutiamo l'uso di qualsiasi tipo di lavoro forzato obbligatorio, ivi compreso il lavoro forzato in carcere, il lavoro coatto, il traffico e lo sfruttamento di esseri umani in ogni sua forma<sup>9</sup>** nonché le pratiche di confisca di denaro o documenti di identità all'inizio del rapporto di lavoro allo scopo di trattenere il lavoratore contro la propria volontà.
- **Garantiamo che tutti i nostri dipendenti e i dipendenti dei nostri business partner godano della libertà di circolazione e non siano limitati da restrizioni fisiche, abusi, minacce o costrizioni psicologiche** e che abbiano il diritto di lavorare liberamente, conoscendo in anticipo le condizioni di lavoro ed essendo regolarmente retribuiti.
- **Assicuriamo che la retribuzione dei dipendenti sia almeno pari a quella stabilita dai contratti collettivi e dai trattamenti legislativi applicabili** nei Paesi in cui operiamo. Ci impegniamo, inoltre, a soddisfare standard più elevati, garantendo un reddito equo e un salario dignitoso (living wage).





### 3.6 Rispettiamo i diritti dei lavoratori e le libertà di associazione

Rispettiamo i diritti dei lavoratori e le libertà sindacali, in particolare la libertà di associazione e di contrattazione collettiva, anche instaurando un dialogo responsabile e costruttivo con le organizzazioni a tutela del lavoro e le rappresentanze dei lavoratori<sup>10</sup>.

#### Come agiamo:

- **Riconosciamo il diritto dei nostri dipendenti a formare e aderire ad un sindacato di propria scelta** e il diritto alla contrattazione collettiva senza timore di intimidazioni.
- **Favoriamo un clima di reciproco rispetto in coerenza con i principi di correttezza, trasparenza e partecipazione, non tolleriamo, infatti, alcun comportamento discriminatorio** nei confronti dei dipendenti che aderiscono ad una qualsiasi associazione (tra i quali, per esempio, sindacati, partiti politici, enti di beneficenza, etc.) e di coloro che ricoprono un ruolo di rappresentanza dei lavoratori nell'azienda<sup>11</sup>.

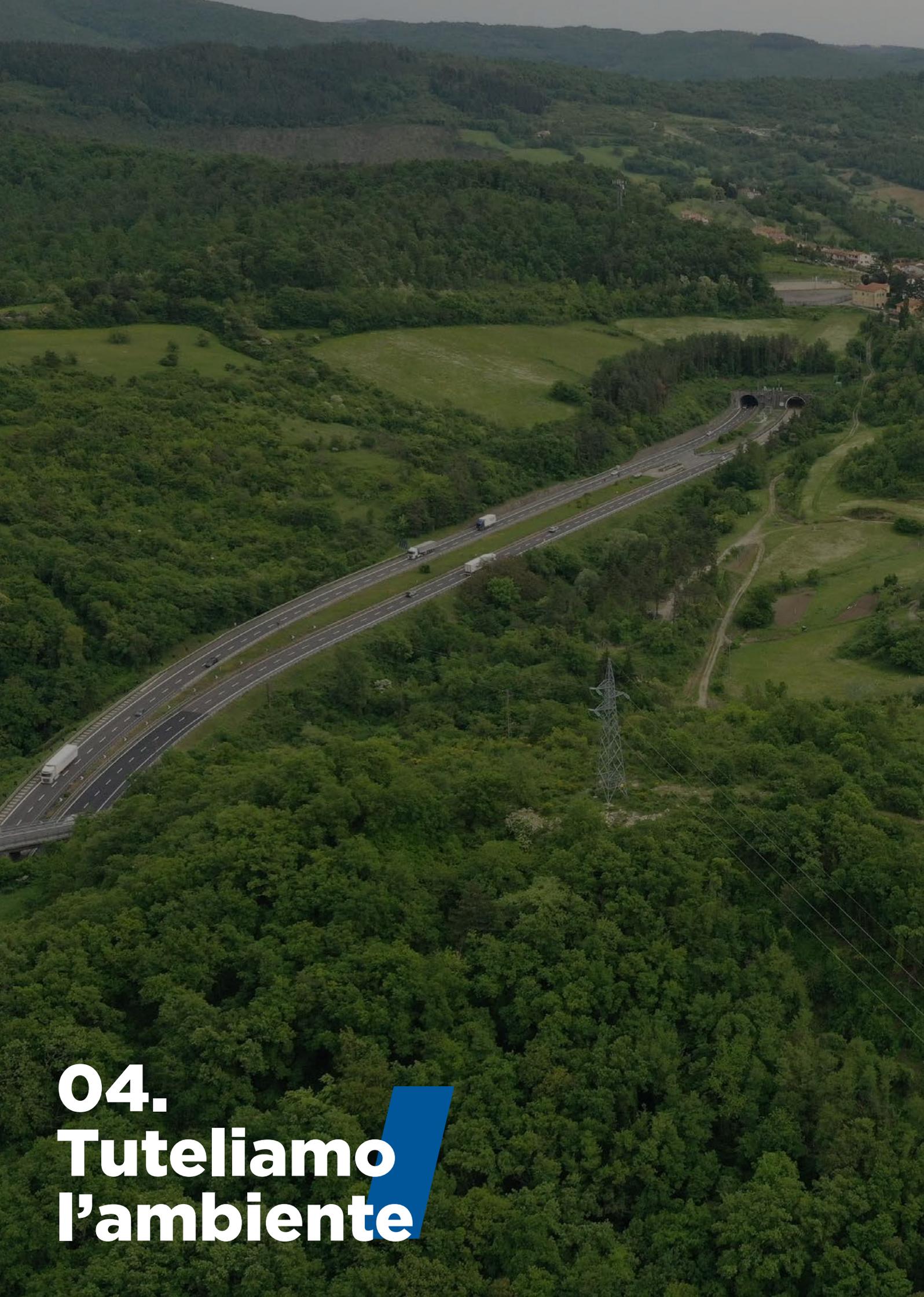
#### Di cosa parliamo?

Per libertà di associazione si intende la possibilità per i lavoratori, senza alcuna distinzione e senza autorizzazione preventiva, di costituire delle organizzazioni di loro scelta, nonché di divenire membri di queste organizzazioni, senza subire alcun tipo di discriminazione o ripercussione di altro genere.



10 Convenzioni n. 87 e 98 dell'ILO.

11 Convenzione n. 135 dell'ILO.



**04.**  
**Tuteliamo**  
**l'ambiente**

**autostrade** // *per l'italia*





## 4 Tuteliamo l'ambiente

Ci impegniamo a tutelare l'ambiente nel suo complesso preservandone l'integrità minacciata dagli effetti delle attività dell'uomo.



Come agiamo:

- **Intendiamo realizzare una mobilità sostenibile che contribuisca allo sviluppo dei territori e delle comunità** nelle quali operiamo in maniera compatibile con la tutela dell'ambiente e l'utilizzo responsabile delle risorse.
- **Intendiamo contrastare il cambiamento climatico, riducendo le emissioni e supportando il processo di evoluzione verso un'economia a bassa intensità di carbonio**, anche attraverso la ricerca di soluzioni tecnologiche innovative e lo sviluppo di partnership e sinergie per accelerare e dare maggiore impulso ai processi di cambiamento.
- **Promuoviamo soluzioni che riducano gli impatti ambientali** attraverso il miglioramento dell'**efficienza degli impianti e dei processi, il risparmio energetico e la generazione e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili**.
- **Misuriamo le emissioni dirette e indirette dovute all'esecuzione delle nostre attività**, promuoviamo **il rafforzamento dei processi di controllo delle prestazioni ambientali e il monitoraggio di indicatori** per valutare l'efficacia dei sistemi e per definire **obiettivi e azioni di costante miglioramento** delle performance.

**autostrade** // *per l'italia*

## Di cosa parliamo?

Per tutela dell'ambiente si intende la salvaguardia delle risorse naturali e dell'ambiente nel suo complesso preservandone l'integrità e minimizzando gli effetti delle attività dell'uomo sulla biodiversità e sugli ecosistemi locali, anche attraverso opportune attività di rinaturalizzazione.

- **Rispettiamo le normative applicabili nei paesi nei quali operiamo e ispiriamo la nostra attività ai principali standard e alle linee guida internazionali in materia di gestione ambientale e gestione dell'energia,** promuovendo l'implementazione di **sistemi di gestione certificati.**
- **Promuoviamo modelli di consumo e di produzione sostenibili delle risorse** che servono alle nostre attività, incoraggiando da una parte la **riduzione nell'utilizzo delle risorse naturali e dall'altro il loro riciclo e il riuso.**
- **Formiamo e sensibilizziamo le nostre persone sulle tematiche ambientali e ci impegniamo a promuovere attività di coinvolgimento** degli attori della catena di fornitura, al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti e amplificare gli impatti positivi.
- **Intendiamo coniugare crescita economica e salvaguardia del patrimonio naturale in tutte le fasi delle nostre attività,** nei processi decisionali strategici, nella costituzione di partnership, nelle operazioni di investimento e di sviluppo del business.

An aerial photograph of a coastal area. On the left, the sea is visible with a long, dark sea wall or breakwater extending into the water. To the right of the sea wall, there are railway tracks running parallel to the coast. Further inland, there is a road and a multi-lane highway with several vehicles, including a large truck. The area is surrounded by green trees and some buildings. The overall scene is captured from a high angle, looking down at the landscape.

# 05. Meccanismi di attuazione del Codice Etico

**autostrade** // *per l'italia*



## 5.1 Diffusione e sensibilizzazione dei contenuti del Codice Etico

Il Codice Etico è un **documento fondamentale** per lo svolgimento di tutte le nostre attività e, per questa ragione, **ne promuoviamo la diffusione a tutti i nostri stakeholder anche tramite la pubblicazione** sui siti internet e intranet. Consegniamo informativa in merito al nostro Codice Etico ai dipendenti del nostro Gruppo al momento dell'assunzione e nuovamente in caso di modifiche o aggiornamenti.

**Il Codice Etico si applica ad Autostrade per l'Italia S.p.A.** e alle società dalla stessa controllate, le quali ricevono e adottano il presente documento. Qualora, per specificità del contesto normativo e organizzativo di riferimento, una società controllata dovesse avere necessità di apportare modifiche al documento, le stesse dovranno comunque essere in linea con i principi di riferimento e le regole di comportamento descritte nel presente Codice.

Per favorire la diffusione del Codice Etico, **promuoviamo programmi di formazione obbligatori per tutti i dipendenti del nostro Gruppo e per i loro Organi**, al fine di garantire e mantenere nel tempo l'effettiva conoscenza e applicazione delle regole di comportamento.

**Promuoviamo in tutte le società del Gruppo l'instaurazione di un clima etico coerente con i Valori espressi nel Codice. I nostri Valori devono guidare l'azione quotidiana di ciascuna persona all'interno del Gruppo.**

## 5.2 Segnalazioni delle violazioni del Codice Etico

**Se ci imbattiamo in comportamenti che riteniamo non conformi al Codice Etico** o che ci sembra possano mettere a rischio il nostro Gruppo e le nostre persone, abbiamo **il dovere di segnalarli al fine di tutelare la nostra reputazione**. Consideriamo con serietà tutte le segnalazioni di violazione, o sospetta violazione, del Codice Etico e/o del sistema normativo interno ed esterno, qualora le stesse abbiano un contenuto preciso e circostanziato.

Abbiamo promosso l'adozione di procedure volte a disciplinare il processo di ricezione e gestione delle segnalazioni, allineate alle normative e agli standard internazionali in materia di whistleblowing.

La violazione, o sospetta violazione, del Codice Etico deve essere segnalata immediatamente mediante uno dei canali dedicati messi a disposizione dalle società del Gruppo (ad esempio piattaforma informatica, indirizzi di posta elettronica e posta ordinaria)<sup>12</sup>.

Le segnalazioni nominative favoriscono la velocità ed efficacia delle indagini, oltre che l'eventuale dialogo con il segnalante, tuttavia accettiamo anche quelle anonime.

Garantiamo la riservatezza sul contenuto della segnalazione e sulla identità dei soggetti segnalanti (ove comunicati) e segnalati, nel rispetto della normativa sulla privacy e delle normative applicabili in tale ambito.

**Vietiamo qualsiasi atto di ritorsione o discriminatorio, diretto o indiretto, nei confronti del segnalante** o su chiunque abbia sollevato in buona fede preoccupazioni in merito al rispetto del Codice o a questioni etiche.

### 5.3 Sistema disciplinare e rimedi contrattuali

L'osservanza delle norme del Codice Etico e degli strumenti normativi aziendali deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali da noi assunte.

**Per i dipendenti del nostro Gruppo, la violazione dei principi e dei contenuti del Codice Etico costituisce un inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare con ogni conseguenza di legge,** anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, secondo il principio di gradualità e può comportare il risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.

**Per tutti gli altri destinatari del Codice Etico, in caso di violazione** dei principi e dei contenuti del Codice stesso saranno attivati i **rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.**



# autostrade // per l'italia

